

Mer service för skattekonorna
med e-förvaltning

Key benefits

- Hitta rätt e-tjänster
- Handlingsplanen hjälper dig att arbeta utifrån principen "mest nytta för pengarna"
- Rätt struktur ger ordning och reda

Handlingsplan för e-förvaltning

E-förvaltning, 24h-myndighet och e-governance – begreppen är många, definitionerna än fler och vägen dit kan stundtals te sig snårig. Det handlar om verksamhetsutveckling, om att öka service och tillgänglighet för medborgare och företagare och samtidigt effektivisera det interna arbetet. Men hur vet man i vilken ände man skall börja? Vilka e-tjänster leder i praktiken till frigjord tid och ökad service? Med Logicas "Handlingsplan för e-förvaltning" får ni hjälp att sätta spaden i jorden och börja bygga utifrån principen "mest nytta per skattekrona".

Handlingsplanen

Vägen mot en e-förvaltning är ett stegvis förändringsarbete i flera dimensioner – förändring i organisation och processer likväl som i teknik, där varje steg skapar nytta i sig samtidigt som det för organisationen en liten bit närmare målet. För att komma igång med utvecklingen av e-förvaltning och prioritera den utveckling som ger högst verksamhetsnytta erbjuder Logica en översyn över er verksamhet i syfte att ta fram en strategi och handlingsplan för det kommande e-förvaltningsarbetet. När handlingsplanen är klar kan det första utvecklingsarbetet ta sin början där tydliga förbättringar av verksamhetsprocesser bedrivs parallellt med nödvändigt förändringsarbete av infrastrukturen. Varje utvecklingssteg ger era verksamheter en mätbar nytta som väl motiverar de investeringar som gjorts.

Tillvägagångssättet

I verksamhetsöversynen ställer vi frågor såsom:

- Vilka är era främsta drivkrafter för att bygga e-förvaltning?
- Vilka processer bör ni börja med och hur skall de förbättras?
- Vilken teknisk plattform ska e-tjänster och/eller kontaktcenter byggas på?

Resultatet är en rapport med:

- Övergripande nulägesanalys
 - Befintliga processer
 - Teknisk miljö
 - Förbättringspotential
- Övergripande börlägesanalys
 - Identifiering av de viktigaste processerna att börja utveckla
 - Teknisk plattform
- En handlingsplan för det fortsatta utvecklingsarbetet mot en e-förvaltning

Metod

Utifrån ett verksamhetsperspektiv arbetar Logicas verksamhetskonsulter tillsammans med it-arkitekterna för att identifiera en för er lämplig strategi. Arbetet bedrivs till stora delar i workshopform med deltagare från de berörda verksamheterna, även förvaltningsledning och it-ansvariga behöver involveras. Handlingsplanen tas fram enligt Logicas metoder inom lösningsområdet e-förvaltning som består av modeller och checklistor för att så effektivt som möjligt identifiera utvecklingsbehovet.

Varför Logica

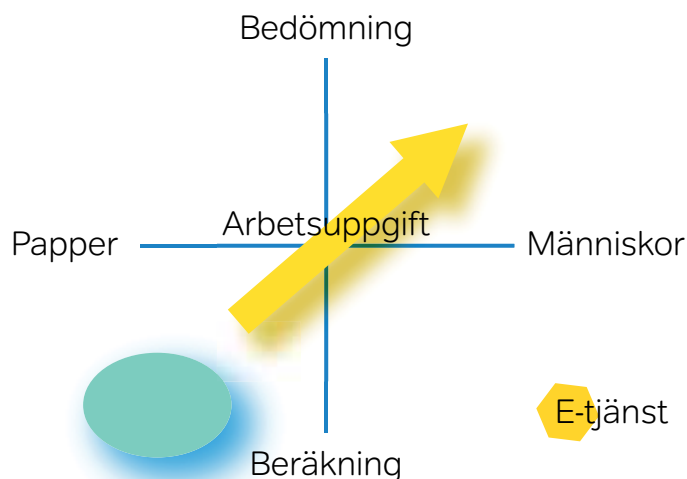
- Vi har mycket stor erfarenhet från offentlig sektor och har hjälpt flera av de största kommunerna och myndigheterna att utveckla sin e-förvaltning.
- Vår ambition är att leverera verksamhetsnytta snarare än en teknisk lösning; detta gör vi genom att hela tiden utgå från verksamheten och dess behov för att utifrån dessa ta fram en lämplig handlingsplan.
- Logica är en produktberoende leverantör – det innebär att vi utgår från era behov, er it-strategi och er tekniska miljö för att i samarbete med er ta fram den lämpligaste handlingsplanen både när det gäller framtida teknisk plattform och prioriteringsordning mellan utvecklingsprojekten. Vår ambition är att ni så långt det är möjligt ska kunna fortsätta nyttja it-system som i övrigt passar era verksamheter bra.
- Logica är en helhetsleverantör av e-förvaltning – vi har komponenterna som krävs och verksamhetskunskapen som är nödvändig för att kunna vara med er på den spännande resan mot en effektiv e-förvaltning.

Kontakt

Lennart Jonsson, lennart.jonsson@logica.com

eller

Sara Larsson, sara.larsson@logica.com



I den moderna e-förvaltningen får specialiserade handläggare ägna sin tid åt människor och bedömning medan medborgarna själva och it-stöden tar över rent pappersarbete och enkla beräkningar.

Logica är ett ledande internationellt tjänsteföretag som skapar värde genom att integrera människor, affärer och it. Vi har idag 39 000 medarbetare varav cirka 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen som inkluderar många av Europas största företag och organisationer. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetskunskap skapar vi innovativa lösningar för att möta våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Tel: 08-6702000
Fax: 08-6702001
ramavtal.se@logica.com

www.logica.se

20100304

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA