



Att tänka själv är stort.
Att tänka tillsammans är större.

Key benefits

- Samla all information på ett ställe
- En beprövad och säker lösning
- Flexibelt och öppet
- Kan enkelt integreras med andra verksamhetssystem
- Följer hela kundprocessen

– Det kompletta kundhanteringssystemet för energibranschen

Har du tänkt på hur mycket enklare det skulle bli om all administration kring försäljning, fjärravläsning, mätvärdeshantering, fakturering och kundtjänst kunde samlas på ett ställe, i ett enda standardsystem?

Med affärssystemet Lettera från WM-data är det möjligt. Lettera är en beprövad, säker och flexibel lösning som förenklar hanteringen av denna typ av information. Systemet anpassas till ditt företags specifika situation och du väljer själv vilka delsystem du vill använda utifrån dina behov, nu och i framtiden. Skulle förutsättningarna förändras, ser vi tillsammans till att din lösning utvecklas och förändras med dem. Lettera gör kundprocesserna smidiga och enkla. Samtidigt får du en hög kvalitet på informationen – ändras en kunduppgift på ett ställe, så uppdateras hela affärssystemet.

Den mest kundnära IT-lösningen

I varje möte med din kund finns Lettera där som ett heltäckande stöd, från marknadsföring och införsäljning, via insamling och hantering av mätvärden, till kundservice och fakturering. Om du vill kan du lägga till ett delsystem som gör det möjligt för dina kunder att själva mata in och läsa av sina uppgifter i systemet. Det gör att er kundtjänst avlastas och att företaget blir mer tillgängligt. Genom att samla all information om kunderna på ett ställe har du en kunskapsbas som ger dig full kontroll över allt ifrån försäljning till kundtjänst – helt enkelt en bra grund att utveckla nära och långvariga kundrelationer på. Lettera är den mest kundnära it-lösning du kan hitta!

En branschspecifik lösning

Lettera är utvecklat av WM-data i Sverige för företag i Utilitybranschen. Med Utilitybranschen menar vi företag som arbetar med el, gas, vatten, renhållning, fjärrvärme och fjärrkyla. Vi har lång erfarenhet av att arbeta med dessa företag, vi känner till förutsättningarna och behoven för branschens aktörer. Utvecklingsarbetet bakom Lettera pågår ständigt, vi lägger till funktioner och tjänster och anpassar systemet till de förändringar som sker på marknaden. Lettera är öppet och kan med lätthet integreras med andra viktiga verksamhetssystem som finns i din verksamhet som till exempel ekonomi, GIS och portfölj-

förvaltning. Över 100 företag har redan valt att installera hela eller delar av Lettera. Alla våra samarbeten börjar med att vi gör en ordentlig genomgång av företagets förutsättningar och behov. På så sätt kan du vara säker på att du får en lösning som är väl anpassad till din verksamhet och som du snabbt kan komma igång med, utan att tappa värdefull tid. Samtidigt får du samarbeta med dem som verkligen kan produkten.

Sju delsystem i en lösning

Lettera består av sju separata delsystem som tillsammans ger dig en komplett och säker lösning för ditt företags administration. Lösningen kan hantera stora mängder information och ärenden kring försäljning, fjärravläsning, mätvärdeshantering och fakturering. Du väljer själv vilka delsystem som ska ingå i din lösning. Våra konsulter hjälper dig sedan med analys och implementering.

K-plus

K-plus är ett kundinformationssystem som hanterar el, vatten, fjärrvärme, renhållning, gas och till exempel bredband. Systemet kan användas av alla i företaget som arbetar med kundtjänst, avläsning, debitering, reskontra, rapporter och mätarhantering. K-plus innehåller lättanvända rutiner för alltifrån mätardokumentation till prognostisering av intäkter.

M-sale

M-sale är ett marknads- och säljstödssystem som samlar all information om dina kunder och ger dig full kontroll över försäljningsarbetet. En god kundrelation kräver att du har aktuella och korrekta uppgifter om varje kund. I M-sale kan du presentera dina kunders aktiviteter, offerter och avtal och få hjälp med att genomföra kampanjer och massutskick. Den avancerade ärende- och avtalshanteringen gör M-sale till ett komplett CRM-system.

V-store

V-store ger dig en effektiv och flexibel mätvärdeshantering. Med funktioner som EDI, omfattande historikhantering och automatisering, möjlighet att kontrollera inkommande värden och beräkna saknade värden, uppfyller V-store mer än väl de krav som ställs. V-store vidarebefordrar värden till Svenska Kraftnät, leverantörer, förbrukare och de flesta debiterings-system. Systemet erbjuder en kraftfull bas för effektiv mätvärdeshantering.



A-collect

A-collect erbjuder fjärravläsning med unika möjligheter till förbrukningsanalyser och direkta mätaravläsningar – i realtid eller timmar, dagar, månader och år tillbaka i tiden. Mätvärdena samlas in automatiskt på förutbestämda tider, eller direkt vid beställning. Kunderna kan sedan debiteras definitivt, och när som helst få svar på sina frågor om mätarställningar. Systemet är flexibelt och kostnadseffektivt, och kan användas såväl för el och fjärrvärme, som för vatten och gas.

S-change

S-change automatiserar rutinerna vid leverantörsbyten för såväl elleverantör som nät-ägare. S-change bygger på två grundstenar: ärendehantering och kommunikation via EDI. Ärenden bearbetas automatiskt på servern. Rapportering till Svenska Kraftnät och andra intressenter hanteras av den integrerade EDI-funktionen. Med S-change har du ett fullt stöd i hela processen, från nytt kundavtal till faktura.

C-center

C-center förvandlar Lettera till en användarvänlig kundwebb. Med C-center kan dina kunder själva ansluta sig mot Lettera – via Internet eller talsvar – för att hämta eller lämna uppgifter avseende mätvärden och fakturor eller ändra betalningssätt, direkt i systemet. På så sätt kan ditt företag höja sin servicenivå genom att det blir mer tillgängligt, samtidigt som er kundtjänst kan avlastas.



Vad är Debatt?

Debatt är ett teknik- och debiterings-system som utvecklats specifikt för energibranschens verksamhetsvillkor. Debatt har samtliga funktioner för att hantera fjärrvärme, fjärrkyla, vatten, renhållning och egendefinierade nyttigheter som t.ex. bredband, hyror eller pellets.

Det bästa med Lettera är den totala integreringen

Energiverken i Halmstad har samarbetat med WM-data under flera år. Från att ha varit med i utvecklingen av K-plus har Energiverken breddat samarbetet allt eftersom Lettera utvecklats och de använder idag de flesta av delsystemen.

”Det bästa med Lettera är den totala integreringen mellan de olika modulerna i systemet, som verkligen fungerar. De ändringar som görs slår direkt igenom överallt, eftersom modulerna hela tiden hämtar information av varandra. På så sätt är hela systemet alltid uppdaterat.”

Christer Ivarsson, Informationschef Energiverken i Halmstad AB

Vi användare är med och styr utvecklingen!,,

Växjö Energi har använt Letteras systemmodul K-plus sedan 2002 och sedan 2004 även M-sale, V-store och S-change. Alla företag som använder någon av Letteras moduler, är medlemmar i Letteras användarförening, idag ingår nära 100 företag.

”Via Letteras användarförening blir vi användare en stark röst som är med och styr utvecklingen av framtidens Lettera. Även de små företagen blir starka i föreningen. Det är en viktig fördel med Lettera och en stor styrka för WM-data!”

Ulla Sigfridsson, kundcenterchef Växjö Energi AB

Logica är ett ledande internationellt IT-tjänstföretag som skapar värde genom att integrera människor, affärer och IT. Vi har idag 39 000 medarbetare varav cirka 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen som inkluderar många av Europas största företag och organisationer. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetskunskap skapar vi innovativa lösningar för att möta våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01

www.logica.se

20100321

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA