

Business for Utilities

Energi & Utilities



People+ Business+ Technology
?



Key benefits

- Effektiv och anpassningsbar hantering av priser och nya produkter.
- Lättarbetat och Windows-anpassat användargränssnitt.
- Effektivt stöd för styrning och uppföljning av era kärnprocesser.
- Tjänstebaserad plattform möjliggör integration och vidareutveckling.
- Förbättrad modul för mätvärdeshantering.

Nästa generations affärssystem

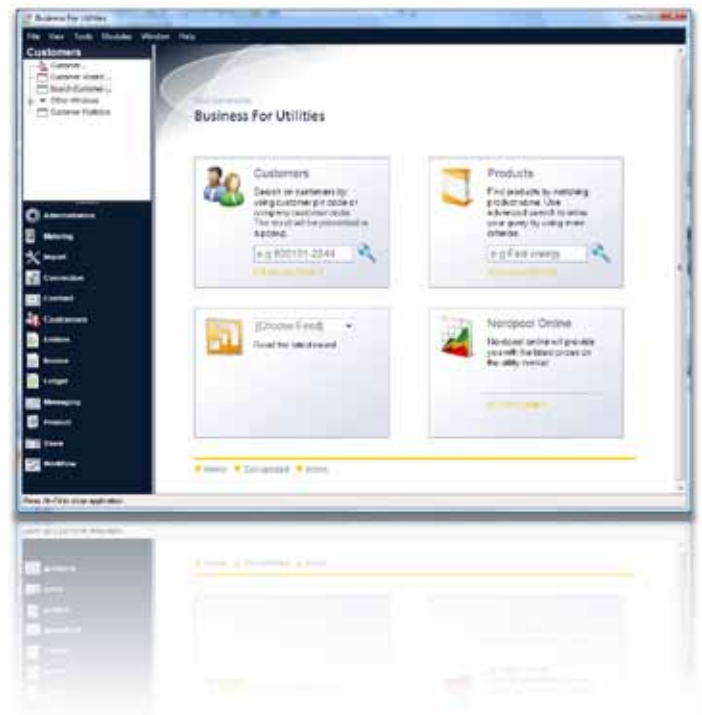
Logica har under det senaste decenniet levererat systemlösningar till en övervägande del av Sveriges företag inom energi-, vatten- och miljötjänster. Nu lanserar Logica en ny lösning, Business for Utilities, baserad på en modern och framtidssäkrad teknisk plattform.

Genom att kombinera vår djupa kunskap och långa erfarenhet inom utilitiesbranschen med vår breda systemtekniska kompetens har vi skapat marknadens modernaste affärslösning. Vår nya, moderna produkt öppnar för helt nya möjligheter för framtidens aktörer på utilitiesmarknaden. Du möts bland annat av ett modernt användargränssnitt, förbättrad interaktion med andra system och en effektivare och mer flexibel hantering av avtal, produkter och priser. Välkommen till nästa generations affärssystem för energi-, vatten- och miljöbranschen!

Business for Utilities är framtaget för att passa företag i förändring. Det hjälper dig att möta omställningar i marknaden och att effektivt kunna anpassa dig till nya affärsmöjligheter och förändringskrav. Funktionalitet kan läggas till och anpassas inför nya utmaningar.

De moduler som ingår är:

- Kundservice
- Produkter, Priser och Avtal
- Fakturering
- Mätvärdeshantering
- Kundreskontra



Snabbrörlig och flexibel prishantering

Business for Utilities är skapat som ett komplett verksamhetsstöd för att erbjuda dig anpassningsbara avtalsmodeller och ett effektivt verktyg för hantering av priser, nya produkter och affärer.

Vi vet att sänkta hanteringskostnader, flexibilitet och förkortade ledtider är nyckelord på en starkt konkurrensutsatt marknad. På exempelvis elmarknaden är marginalerna små och priserna förändras ofta, vilket gör att det är viktigt att kunna hålla prislister aktuella. Genom enkla och kraftfulla produkt- och prisFunctioner får du snabb reaktionsförmåga och korta ledtider för att skapa nya erbjudanden och anpassa produkter, prismodeller och priser. Systemet ger också minskade kostnader för marknadsbearbetning, offerter och avtal, och har ett effektivt systemstöd för hantering av kampanjer av olika slag.

Avtalsbaserat system underlättar

Kund och avtal är centrala begrepp i Business for Utilities. Ett avtalsbaserat system fungerar lika bra för anläggningsbundna leveranser som för leveranser av tjänster.

Avtalen hanteras med giltighetstid för att bevaka avtal som håller på att löpa ut och för att på ett effektivt sätt skapa nya erbjudanden och avtal för befintliga kunder. Ett avtalsbaserat system hanterar flyttningar på ett bättre sätt för de tjänster som har ett tidsbundet avtal och inte är kopplade till var kunden bor, t ex för bredbandstjänster.

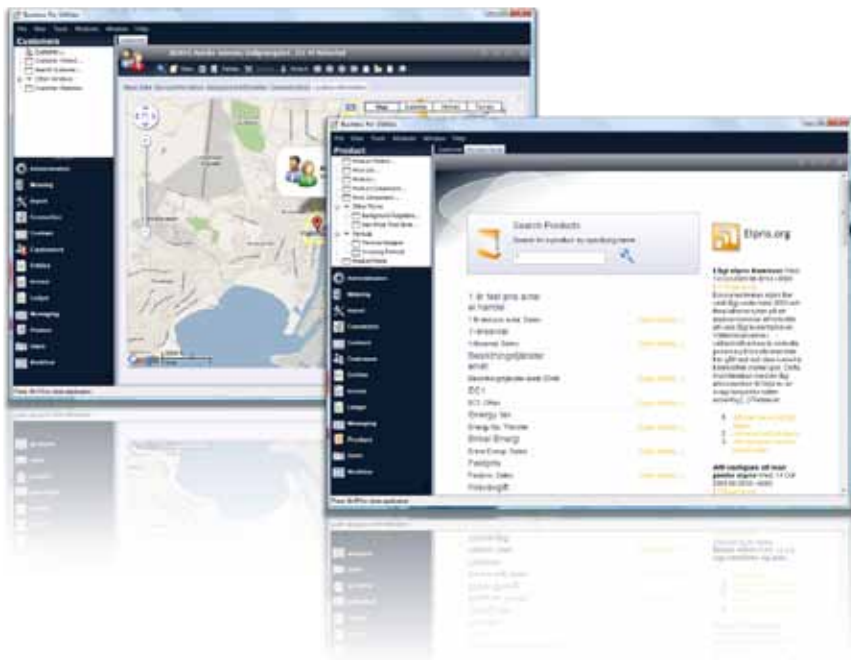
Naturligtvis finns det starka stödet för samdebitering av alla tjänster inom ett utilitiesföretag kvar. Detta, tillsammans med nya funktioner, ger även vatten- och miljöföretag stora möjligheter att utveckla och anpassa sina verksamheter.

Bra verktyg för uppföljning

Business for Utilities har effektiva verktyg för uppföljning av olika funktioner. Till exempel finns en inbyggd ärendehantering, som ger ett effektivt stöd för styrning och uppföljning av ditt företags viktigaste processer.

Ett annat område vi har prioriterat i den nya produkten är statistik. I Business for Utilities finns smarta verktyg för att tolka, bearbeta och visualisera data för att utläsa trender. BI-modulen är nu helt integrerad i systemet för att presentera informationen i sitt rätta sammanhang.

Självklart kan även ekonomisk information följas upp. Systemet ger en direkt överblick över intäktstroflöden och kundfordringar. Analys och beslutsstöd används för att skapa nyckeltal för såväl uppföljning och prognoser och ger verktyg för att hitta relevant information i stora datamängder.



Tydligt och enkelt att använda

Logica har lagt mycket kraft på att skapa ett enhetligt och modernt gränssnitt för våra användare. Flikar, trädstruktur, vallistor och hjälpfunktioner följer den standard du känner igen från andra Windows-applikationer. Det är enkelt och tydligt, vilket gör det både lätt att ta till sig för erfarna användare och ger en kortare inläringstid för nya användare. Inbyggt finns även processtöd och guider, samt snabb åtkomst till online-hjälp via internet.

Förbättrat mätdatasystem

Stora volymer mätdata ska hanteras och kontrolleras under så kort tid som möjligt, vilket ställer stora krav på prestanda i mätdatasystemet.

I Business for Utilities är utrustning för mätning/kommunikation och mätdata frikopplad från faktureringen för ge tydliga ansvarsgränser mellan dessa verksamheter inom företaget. Utrustning kan registreras baserat på ett antal fördefinierade apparatgrupper, med typiska tekniska data för gruppen. Du kan också skapa nya apparatgrupper direkt i systemet, till exempel för att hantera nya typer av kommunikationsutrustning för fjärravläsning.

I mät databasen hanterar du alla nyttigheter och långtidslagring av mätvärden samlat i en databas, vilket är en fördel då flera parallella insamlingsystem för mätdata är i bruk. Här finns färdiga rutiner för timavräkning och schablonavräkning med effektiva verktyg för kontroll och felsökning. För balansansvarig finns en uppsättning funktioner och rapporter som underlättar kontroll av inrapporterade data.

Vassare teknik ger utvecklingsmöjligheter

Tekniskt sett är Business for Utilities väsentligt mer avancerad än tidigare produkter. Den har en fundamentalt starkare funktionell bas, som gör att du som kund får helt nya möjligheter att tillsammans med Logica utveckla din verksamhet för framtiden.

Business for Utilities bygger på tjänsteorienterad lösning (SOA), vilket ger utökade möjligheter till integration med externa system och spegling till externa databaser. SOA-arkitekturen möjliggör både att systemet kan tillhandahålla information till andra system (Service Provider) och att konsumera data från utomstående system (Service Consumer).

Exempel på användningsområden är GIS-integrationer, kreditupplysning, vädertjänster och integration med affärssystem, webb eller andra tredjepartsprodukter.

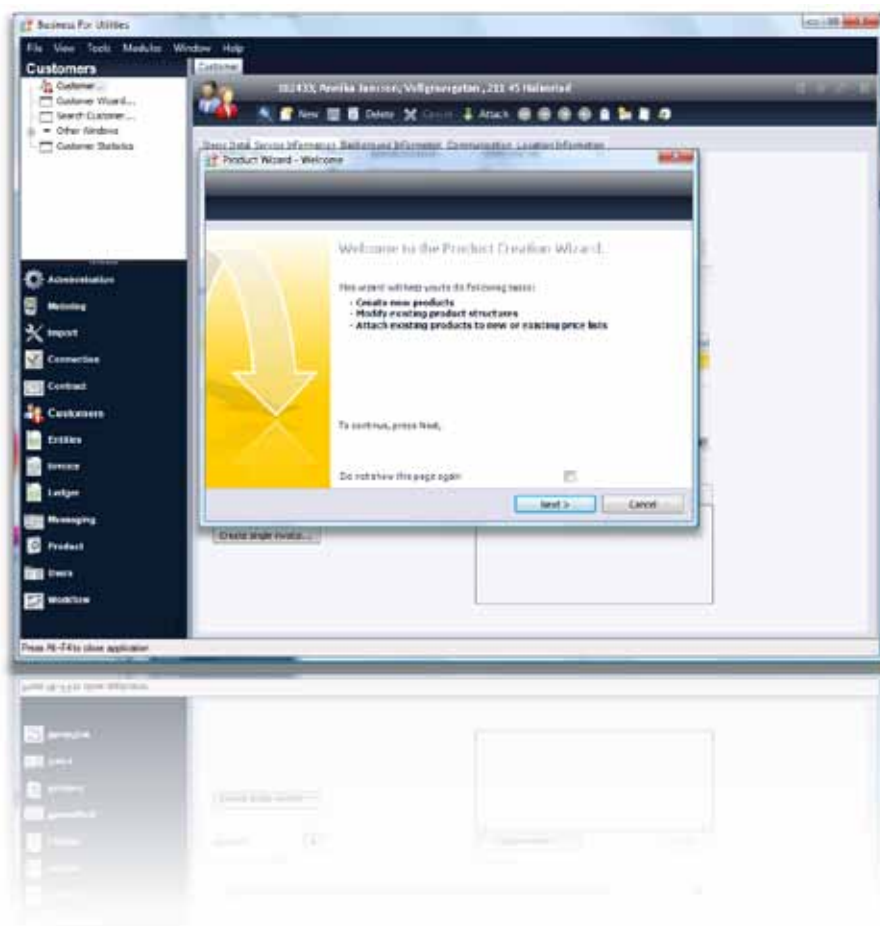


Långsiktigt hållbar lösning

Logica är en marknadsledande leverantör för energi-, vatten- och miljöföretag. Vår gedigna branschkunskap och våra internationella resurser borgar för att du ska få en trygg samarbetspartner. Med Business for Utilities tar vi ett stort utvecklingskliv, men vår ambitionsnivå sträcker sig högre och längre än så. Logica garanterar en framtidssäker lösning som vi fortsätter att utveckla och förbättra – tillsammans med dig som kund!

Kontakt

Peter Sjölund, peter.sjolund@logica.com



Logica är ett ledande internationellt IT-tjänstföretag som skapar värde genom att integrera människor, affärer och IT. Vi har idag 39 000 medarbetare varav cirka 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen som inkluderar många av Europas största företag och organisationer. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetskunskap skapar vi innovativa lösningar för att möta våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01

www.logica.se

20100321

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA