



Arbete är inget.
Samarbete är allt.

Key benefits

- System med funktioner och rutiner för att hantera fjärrvärme, fjärrkyla, vatten och renhållning
- Integrerad arbetsorderhantering för mätar-, utrustning- och avläsningshantering
- Integrerad ärende- och dokumenthantering

– Det kompletta teknik- och debiteringssystemet

Debatt är ett teknik- och debiteringssystem som har utvecklats specifikt för energibranschens verksamhetsvillkor. Det är anpassat för alla nyttigheter förutom elnät och elhandel. Systemet har samtliga nödvändiga funktioner och rutiner för att hantera fjärrvärme, fjärrkyla, vatten, renhållning och egendefinierade nyttigheter som t.ex. bredband, pellets, etc.

Uppgifter om kunder, avtal, anläggningar, utrustningar och leveranser finns samlade på ett överskådligt sätt i ett och samma system. Prishantering är flexibel via antingen prislistor eller tariffer och systemet klarar även av att hantera rabatter, pålägg och individuella priser. Fakturor kan skapas som papperskopior, autogirotransaktioner, elektroniska fakturor (EDI) och E-faktura.

Den tekniska hanteringen i debatt är väl utbyggd, med utrustningsregister, service-, besiktnings- och arbetsorderhantering. Här ryms även en komplett order-, lager- och leveranshantering.

Debatt innehåller lättanvända rutiner som stödjer de flesta processer i hela företaget, vilket ger ett effektivt arbetsflöde.

Avtal

Via avtalsfunktionen ser du en kunds samtliga avtal och vilka leveranspunkter som ingår i respektive avtal.

Tariffer

Debatt har en mycket väl utbyggd flora av standardiserade tariffer som kan användas för allt från ren energidebitering till avancerad flödesdebitering.

Mätarhantering och avläsning

Avläsningar av mätare kan ske med handdator, via internet, självavläsningskort eller hämtas hem via mätinsamlingssystem. Debatt innehåller funktioner för att hitta anläggningar som saknar mätvärden och för att rimlighetskontrollera mätvärden.

Avancerade rutiner finns också för att beräkna mätarställningar eller förbrukningar mot specifika händelser och datum, för t.ex. prisändringar eller periodiseringar.

Debatt har möjlighet att fördela mätvärden i anläggningskollektiv, samt beräkna underlag för tariffer enligt olika urval i nätet. Att få förslag och skapa ny debiteringseffekt på valfria kollektiv av anläggningar eller ta fram statistikredovisning till SCB är gjort på någon minut i debatt.

Med Debatts integrerade mätarregister behövs inga Excel-filer eller kartotek längre. Mätarregistret hjälper dig uppfylla mätarlagen men ger dig också fler möjligheter; automatisk revisionsplanering, felanalys, mätardimensionering, inköpsplanering m.m.

Utrustningshantering

All utrustning som finns hos era kunder kan registreras och hanteras i Debatt. Till varje utrustning finns en hantering för service- och besiktning. Denna hantering är kopplad till Debatts fakturering varför periodiska avgifter såväl som specifika reparationer kan faktureras direkt till kund, kopplat till den specifika anläggningen och den genomförda arbetsordern.

Reskontra

Debatt innehåller en integrerad kundres-kontra. Till betalningshanteringen finns funktioner för autogiro, bank- eller plusgiro och kassahantering. Alla objekt i Debatt (Nyttighet, Debiteringstyp avtal, Tariff, Anläggning, Kund och Konto) konteras mot egna konteringsbegrepp och på så sätt kan kontering ske på alla nivåer i systemet. Detta ger mycket stora möjligheter att särskilja intäkt-er mot olika projekt, affärsområden eller bolag. Krav- och inkassohanteringen håller reda på alla steg efter fakturans förfallo-datum.



Prognosrutin

Du kan enkelt ta fram rapporter för Budgetprognos, Likviditetsprognos samt Förbrukningsstatistik.

E- och EDI-faktura

Du kan erbjuda dina företagskunder edi-faktura och dina privatkunder e-faktura. Debatt stödjer gängse standard och du kan fritt välja EDI-tjänsteföretag.

Avkylningshantering

I debatt finns marknadens enda verktyg för att systematiskt arbeta med avkylning i ett fjärrvärmenät. Det finns avancerade funktioner för att hitta anläggningar som överkonsumerar, felaktiga kortslutningsflöden, läckage m.m. All hantering av fel på anläggningar sker genom arbetsorderhantering, där även åtgärder kan följas upp i ett lönsamhetsperspektiv. Åtgärder som skall faktureras kund kan direkt resultera i en fakturering kopplad till åtgärden.

Ärendehantering

I modulen för ärendehantering kan du arbeta med ärenden kopplade till olika objekt. Ärenden kan skapas fritt men även genom olika processer; som flyttprocessen, arbetsorder, m.m. Ärenden kan även kopplas till objekt i andra system genom färdiga webbtjänster.

Dokumenthantering

Du kan i modulen för dokumenthantering arbeta med dokument kopplade till olika objekt. Dokument kan kopplas fritt men även genom olika processer på samma sätt som ärendehantering. Dokument kan även kopplas till objekt i andra system genom färdiga webbtjänster.



Vad är Debatt?

Debatt är ett teknik- och debiterings-system som utvecklats specifikt för energibranschens verksamhetsvillkor. Debatt har samtliga funktioner för att hantera fjärrvärme, fjärrkyla, vatten, renhållning och egendefinierade nyttigheter som t.ex. bredband, hyror eller pellets.

Utdata

Debatt arbetar med den välkända rapportgeneratoren Crystal Reports och har en långtgående integration till detta verktyg. Till debatt finns det cirka 140 färdiga layoutade rapporter. Dessutom kan själv du skapa egna rapporter med Crystal Reports som kan användas från Debatt.

Integration

Debatt har en standardisera samling av webbtjänster för integration med företagets kundwebb, GIS-system och andra system. Exempel på integrationer är 10FV (GIS), Pivotal (CRM).

Teknik och datormiljö

Debatt är en Windows-applikation, där databasen körs i en Oracle-miljö.

Övrigt

Runt debatt finns det dessutom ett stort utbud av tjänster; supportavtal, serviceavtal för oracle-databasen, utbildningsabonnemang, drifts- och backoffice lösningar, många standardutbildningar samt andra verksamhetslösningar.

Kontakt

debatt.se@logica.com, tel. 040-25 64 00

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01

www.logica.se

20100321

Logica är ett ledande internationellt IT-tjänstföretag som skapar värde genom att integrera människor, affärer och IT. Vi har idag 39 000 medarbetare varav cirka 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen som inkluderar många av Europas största företag och organisationer. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetskunskap skapar vi innovativa lösningar för att möta våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA