



Att tänka själv är stort.
Att tänka tillsammans är större.

Key benefits

- Hanterar försäljning, distribution och lageradministration av pellets
- Kopplar serviceåtaganden och utförda arbeten ekonomiskt till värmeleveransen
- Stödjer hela leveransen från kundorder till faktura/betalning

Pellets har nu tagit steget in i folkhemmet som det nya, rena, enkla och billiga värmealternativet för både villaägare och stora industrianläggningar.

I takt med att antalet användare av pellets som värmekälla ökar, stegas även kraven på leverantören både avseende leverans kvalitet och serviceåtagande. Detta ökar också leverantörens möjlighet att utveckla sin affär med kunderna på ett för båda positivt sätt. Det ligger i tiden att erbjuda ett komplett åtagande avseende värmeleveranser mellan leverantör och kunder.

Pelletsmarknadens potential

Det finns ingen del av ett hushåll eller affärsverksamhet som är så känslig som dess värmeförsörjning. Utöver att den står för en stor del av de rörliga kostnaderna så måste den kunna fungera tryggt i alla lägen utan daglig tillsyn och närvaro.

Det är därför dags att ta steget från att enbart leverera pellets som energislag till kunderna till att även ha kunskap om deras kompletta anläggningar, erbjuda service och besiktning av anläggningarna samt administrera och sälja utrustning och reservdelar i ett helhetskoncept för att ge kunderna en så trygg värmeleverans som möjligt.

Öka lönsamheten med Debatt

Lönsamheten för pellets kan höjas betydligt genom användning av Debatt för att hantera försäljning, distribution och lageradministration av pellets, utrustning hos kunderna och tjänster. Debatt ger god hjälp med att hantera reklamationer och arbetsorder för snabb service vid problem hos kunderna.

Vad är Debatt?

Debatt är ett teknik- och debiterings-system som utvecklats specifikt för energibranschens verksamhetsvillkor. Debatt har samtliga funktioner för att hantera fjärrvärme, fjärrkyla, vatten, renhållning och egendefinierade nyttigheter som t.ex. bredband, hyror eller pellets.

Debatt hjälper även dig att hålla koll på kundernas anläggningar för att snabbt och säkert kunna hantera service- och besiktningstätanden på utrustningar hos kunden.

Med Debatt kan företaget också koppla serviceåtaganden och utförda arbeten ekonomiskt till värmeleveransen. Debatt hjälper dig att arbeta kontinuerligt i den vardagliga processen från kundorder till faktura/betalning för hela värmeleveransen.

Debatt är idag ett av de marknadsledande systemen för energiföretag i Norden med mer än 80 installationer i Sverige och Norge.

Kontakt

debatt.se@logica.com, tel: 040-25 64 00

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01

www.logica.se

20100322

Logica är ett ledande internationellt it-tjänstföretag som skapar värde genom att integrera människor, affärer och it. Vi har idag 39 000 medarbetare varav cirka 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen som inkluderar många av Europas största företag och organisationer. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetskunskap skapar vi innovativa lösningar för att möta våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA