



Ett gott skratt förlänger
samarbetslivet.

Key benefits

- Effektiv information till kunderna
- Dubbelriktad kommunikation för goda resultat
- Öppnar för nya affärsmöjligheter

– Kundkommunikation via webbgränssnitt

På en allt öppnare energimarknad är det viktigt att ha effektiv kommunikation med sina kunder. Debatt erbjuder ett webbgränssnitt som gör det möjligt för energileverantören att kommunicera med sina kunder över internet i realtid.

Effektiv kommunikation är dubbelriktad:

- Man kan låta kunderna registrera sina mätarställningar, så kallad självavläsning, för att snabbt och effektivt få in mätvärdesunderlag utan att den egna personalen behöver åka ut och läsa av mätarna.
- Man kan presentera information, t ex grafiskt eller i tabellform, över kundernas förbrukning på respektive anläggning. • Skulle man vilja visa energileveransen i form av fakturerat belopp i kronor eller till och med en bild av själva fakturan är även det möjligt.

Det har visat sig att aktiva fastighetsägare och fastighetsförvaltare till och med är beredda att abonnera på statistik om sina fastigheter. Med Debatt kan energileverantören debitera kunden för denna service på samma faktura som värme- eller kyla-leveransen.

Kopplingen till Debatt kan antingen länkas in på befintlig hemsida eller utgöra en del av en ny hemsida. Med webbgränssnittet till Debatt kan energiföretaget fritt välja leverantör av själva hemsidan.

Kontakt

Lars Andersson, debatt.se@logica.com, tel: +46 (0) 31 7331363

Vad är Debatt?

Debatt är ett teknik- och debiteringssystem som utvecklats specifikt för energibranschens verksamhetsvillkor. Debatt har samtliga funktioner för att hantera fjärrvärme, fjärrkyla, vatten, renhållning och egendefinierade nyttigheter som t.ex. bredband, hyror eller pellets.

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01

www.logica.se

20100322

Logica är ett ledande internationellt it-tjänstföretag som skapar värde genom att integrera människor, affärer och it. Vi har idag 39 000 medarbetare varav cirka 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen som inkluderar många av Europas största företag och organisationer. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetskunskap skapar vi innovativa lösningar för att möta våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA