



Att tänka själv är stort.
Att tänka tillsammans är större.

Key benefits

- God översikt över ärenden
- Integrerbart med olika system
- Bilda ärendekedjor

Med tilläggsmodulen för ärendehantering kan användaren skapa och hantera ärenden utifrån specifika processer i systemet. Man kan snabbt se vilka ärenden som är kopplade till det aktiva begreppet i systemet. Användaren kan även se vem som skapat ärendet, och vem som äger det.

Ett ärende kan tilldelas någon annan redan när ärendet skapas, men också senare vid ändringar av ett ärende. Tilläggsmodulen tillhandahåller rapporter för utskrifter av enstaka ärenden och av ärendelistor och möjliggör uppföljning av ärenden per ägare, tid, status, etc.

Ärendehanteringen kan kopplas till olika system, en förutsättning är dock att Debatt finns tillgängligt i nätverket. Ärendena kan kopplas till ett eller flera av Debatts huvudbegrepp: anläggningar, fastigheter, abonnemang, kunder, fakturor, mätare och arbetsorder. Det går också att koppla ett ärende till ett annat ärende och bilda ärendekedjor. Ärendena visas dels i en översiktlig lista och dels i större detaljrikedom när man väljer att titta på ett visst ärende.

Kontakt

Lars Andersson, debatt.se@logica.com, tel: +46 (0) 31 7331363

Vad är Debatt?

Debatt är ett teknik- och debiteringssystem som utvecklats specifikt för energibranschens verksamhetsvillkor. Debatt har samtliga funktioner för att hantera fjärrvärme, fjärrkyla, vatten, renhållning och egendefinierade nyttigheter som t.ex. bredband, hyror eller pellets.

Logica Sverige AB
131 85 Stockholm

Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01

www.logica.se

20100322

Logica är ett ledande internationellt it-tjänstföretag som skapar värde genom att integrera människor, affärer och it. Vi har idag 39 000 medarbetare varav cirka 5 200 i Sverige. Vi erbjuder verksamhetsinriktade konsulttjänster, systemintegration och outsourcing till våra kunder runt om i världen som inkluderar många av Europas största företag och organisationer. Med långsiktiga samarbeten och djup verksamhetskunskap skapar vi innovativa lösningar för att möta våra kunders affärsbehov. Logica är noterat både på London-börsen och på Euronext i Amsterdam (LSE: LOG; Euronext: LOG).

Mer information finns på www.logica.se

AUSTRALIA / BELGIUM / BRAZIL / CANADA / CZECH REPUBLIC / DENMARK / EGYPT / ESTONIA / FINLAND / FRANCE / GERMANY / HONG KONG / HUNGARY / INDIA / INDONESIA / KUWAIT / LUXEMBOURG / MALAYSIA / MOROCCO / NETHERLANDS / NORWAY / PHILIPPINES / POLAND / PORTUGAL / RUSSIA / SAUDI ARABIA / SINGAPORE / SLOVAKIA / SPAIN / SWEDEN / SWITZERLAND / TAIWAN / UKRAINE / UNITED ARAB EMIRATES / UK / USA