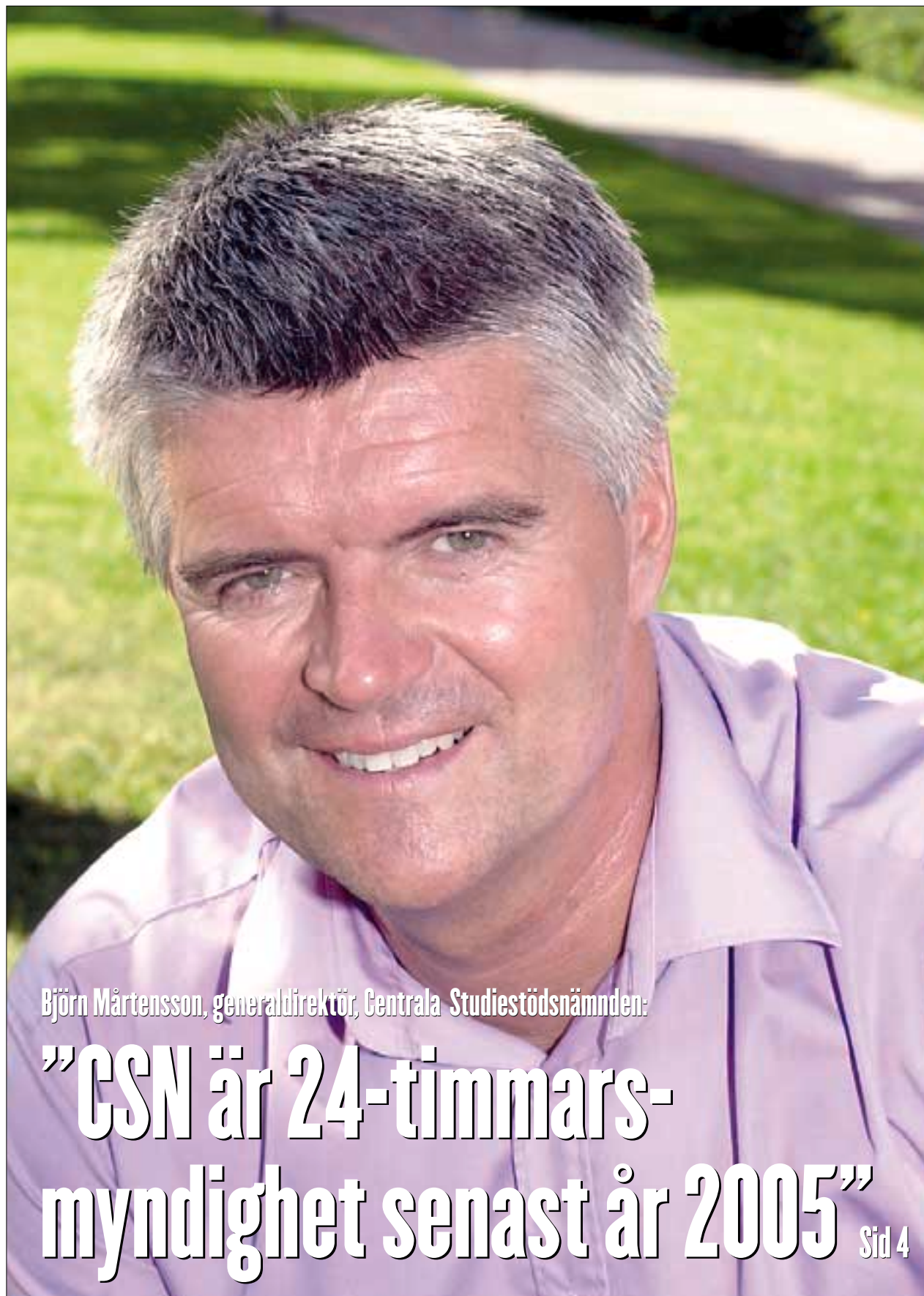


# INBLICK

i ett fokuserat WM-data

Nummer 3 • År 2002



Björn Mårtensson, generaldirektör, Centrala Studiestödsnämnden:

”CSN är 24-timmars-  
myndighet senast år 2005” Sid 4

## Malmö grundar

Grunden är lagd och vägen utstakad för 6-7000 användare när Malmö kommun inför ett nytt dokument- och ärendehanteringssystem.

Sid 9

## Gislaveds fakturaportal

Gislaveds kommun har installerat Raindance fakturaportal och fått en i många avseende säkrare fakturahantering.

Sid 10



## Kvalitetssäkrar processfabrik

AstraZenecas nya processfabrik i Frankrike genomgår en mycket omfattande validering.

Sid 18

## SBAB:s fjärde webbgeneration

SBAB ha lanserat fjärde generationen av sin webbplats. Och redan planerar man för den femte.

Sid 19

## Industrial IT för sömlös integration

ABB har utvecklat en kommersiell teknologi för sömlös integration av produktions- och affärssystem.

Sid 24

# innehåll

<b>Ledare</b>	<b>2</b>
Den IT-kompetenta sektorn	
<b>Notiser</b>	<b>3</b>
<b>CSN på väg mot 24-timmarsmyndighet</b>	<b>4</b>
<b>Vägverket satsar elektroniskt</b>	<b>8</b>
Elektronisk avisering ett steg mot målet.	
<b>Grunden är lagd och vägen utstakad</b>	<b>9</b>
6-7000 användare när Malmö infört sitt dokument- och ärendehanteringssystem.	
<b>Fakturaportal ger Gislaved säkerhet</b>	<b>10</b>
Gislaveds kommun har installerat Raindance fakturaportal.	
<b>Försvarssystem moderniseras i tre steg</b>	<b>11</b>
Stordatorsystem ges ansiktslyftning och ökad tillgänglighet.	
<b>Notiser</b>	<b>12</b>
<b>På väg mot en kommunikationsstrategi</b>	<b>13</b>
WM-data utredde Sjöfartsverkets förutsättningar.	
<b>Palasso grunden för polisens Human Resource-hantering</b>	<b>14</b>
Idag tar PA-frågor mycket mer tid än lönefrågor.	
<b>Sparar framför allt tid</b>	<b>15</b>
BOVITA sparar tid åt röntgenklinikerna i Landstinget Gävleborg.	
<b>Uddevalla Sjukhus går i bräsch</b>	<b>16</b>
IT-stöd ökar effektiviteten och ger besparingar.	
<b>Notiser</b>	<b>17</b>
<b>Kvalitetssäkring för patientens skull</b>	<b>18</b>
Validering av AstraZenecas processfabrik.	
<b>Specialiserad på bostadslån</b>	<b>19</b>
SBAB har lanserat sin fjärde generation av webbplatsen.	
<b>Pappersarbetet försvinner</b>	<b>20</b>
If...skadeförsäkring och AB Söderglas går i bräsch.	
<b>Generationsskifte i SEB Finans</b>	<b>21</b>
Finanssystemen ersätts för att möta nya krav.	
<b>Proaktivitet i praktiken</b>	<b>22</b>
I funktionsavtalet om Application Management har Sony Ericsson och WM-data definierat ordet proaktiv.	
<b>Otroligt elegant lösning!</b>	<b>23</b>
Elektronisk kod för telefonkort direkt på kassakvittot.	
<b>Världen tar emot Industrial IT</b>	<b>24</b>
ABB har utvecklat en kommersiell teknologi för sömlös integration av produktions- och affärssystem.	
<b>Nya Volvodumprar rullar över världen</b>	<b>25</b>
WM-datakonsulter i Volvos produktutveckling.	
<b>Rullhantering i pappersbruk</b>	<b>26</b>
FAGUS Paper ger M-reals pappersbruk i Wifsta nya möjligheter.	
<b>Kompetens om avreglering väger tungt</b>	<b>27</b>
Svenska systemstöd för energibranschen öppnar marknad.	



Fotograf: Kristian Pobl

## Den IT-kompetenta sektorn

Sverige har, liksom resten av Västeuropa, en befolkningssammansättning som i framtiden innebär att färre arbetsföra ska försörja allt fler äldre. Detta får många effekter, inte minst i den offentliga verksamheten. Där finns en oerhörd medvetenhet om att IT är möjliggöraren.

Jag kan inte låta bli att imponeras över den kreativitet och IT-kompetens som finns i den publika sektorn. Tillsammans med ett väl utvecklat samarbete med oss IT-leverantörer står Sverige starkt rustat för att upprätthålla den offentliga servicen. Det finns också en ökande samverkan om användning av IT mellan den offentliga och privata sektorn i Sverige, och vi på WM-data är glada att kunna bidra vid utveckling av det samarbetet.

För att exemplifiera det som sker kan vi gå till vård- och omsorgsområdet. Trots organisatoriskt skarpa gränser mellan landstingen och kommunerna, skapas nu IT-lösningar för att möjliggöra en så kallad *obruten vårdkedja*. Vinsterna är uppenbara. Mindre tid att leta efter information. Mer tid att vårda. Högre kvalitet i utförandet, för alla.

Från Sveriges myndigheter kan vi exemplifiera med den digitala självdeklaration som RSV i år lanserat. Hundratusentals svenskar lämnade in sin deklaration över nätet. Alla uppgifter var hämtade från olika databaser och behövde bara godkännas genom ett elektroniskt sigill. Den digitala myndigheten är här.

WM-data tar en mycket aktiv del av utvecklingen till ett ökat IT-stöd i den offentliga verksamheten. Vi koncentrerar våra investeringar där vi tror att den största nyttan för våra kunder finns, och sätter en aktiv och gemensam dialog i framsätet på utvecklingskurvan.

Jag ser fram emot många intressanta möten och idéer i samverkan mellan oss på WM-data och er som jobbar med frågorna därute. Jag är övertygad om att omvärlden återigen kommer att förvånas av, den här gången, det offentliga IT-undret i konungariket Sverige!

Håkan Petersson  
Ansvarig för Public Sector i WM-data

### INBLICK

WM-data Inblick speglar genom reportage, intervjuer och fackartiklar utvecklingen på WM-datas marknad.

WM-data är ett av Nordens ledande IT-företag. WM-datas affärsidé är att leverera "kundnyttan genom kompletta IT-relaterade tjänster". Det innebär att WM-data erbjuder lös-

ningar inom hela IT-området.  
Ansvarig utgivare:  
Crister Stjernfeldt  
WM-data AB.  
Box 27030, 102 51 Stockholm.

Telefon 08-670 20 00.  
Internet: www.wmdata.se  
e-post: wmdatab@wmdata.com  
Produktion:  
Anderberg Information AB

# NOTISER



## Operationsplanering på SÖS

Södersjukhuset AB i Stockholm, SÖS, har valt operationsplanerings-systemet Orbit från WM-data. Genom Orbit erhåller SÖS ett komplett system som möjliggör en effektivare process inom operationsverksamheten. Orbit hanterar hela informationsflödet från det att ett operationsbehov uppkommer tills operationen är planerad och genomförd. Närmare 900 medarbetare på SÖS blir aktiva användare av Orbit som beräknas vara i drift hösten 2002.

Genom installation av Orbit ersätter SÖS fyra separata system till ett enhetligt och verksamhetsnära system.

## Ny IT-infrastruktur åt Kriminalvården



WM-data har fått i uppdrag att etablera en ny IT-infrastruktur åt Kriminalvårdsverket, KVV. Målsättningen för KVV är att uppnå en säker och strukturerad data-lagring som hanterar den ökning av datavolymer som väntas ske inom KVV inom de närmaste åren. För WM-data innebär uppdraget att etablera en central konsoliderad lagringsplattform som länkar samman KVV:s olika delsystem och garanterar en säker datalagring.

WM-data har sedan tidigare ett samarbete med KVV som ramavtalsleverantör. Den relationen tillsammans med WM-datas satsning inom såväl offentlig sektor som avancerade systemplattformar, Server & Storage, utgjorde grunden för KVV:s val av leverantör för den nya plattformen.

## WM-data förvärvar Dala-IT

Dala IT AB, som har 15 medarbetare och främst arbetar inom stålindustrin, kommer att integreras i WM-datas verksamhet i Falun.

Förvärvet av Dala-IT förstärker WM-datas position som ledande IT-leverantör inom processindustrin, främst inom stålindustrin. Inom branschenheten Industrial Solutions har WM-data cirka 250 medarbetare med specifik branschkunskap inom stål- och skogsindustri.

## E-mobilizer till Sif

Fackförbundet Sif har installerat e-mobilizer från WM-data. E-mobilizer ger användare med fackliga förtroendeuppdrag, som finns utanför Sif:s nätverket, möjlighet att på ett säkert sätt nå förbundets medlemssystem. Syftet är att en viktig del av medlemsadministrationen ska kunna utföras där kunskapen om den enskilde medlemmen finns, dvs. på den arbetsplats där fackklubben finns.

WM-data har installerat lösningen, svarar för support och test av installationen samt utbildar tekniskt ansvariga på Sif.

## Botkyrka Kommun väljer omsorgssystem



Botkyrka har valt WM-data som leverantör av IT-system för verksamheterna vård- och omsorg samt individ- och familjeomsorgen. Systemen möjliggör en operativ verksamhetsstyrning och en effektivare handläggning och dokumentation för ärenden inom omsorgen. I WM-datas uppdrag ingår även att ansvara för den totala driften av Botkyrkas samtliga förvaltningssystem.

I samarbete med IST international har WM-data fått uppdraget att bli en helhetsleverantör av de nya verksamhetssystem som över tiden ska täcka alla områden inom Botkyrka Kommun.

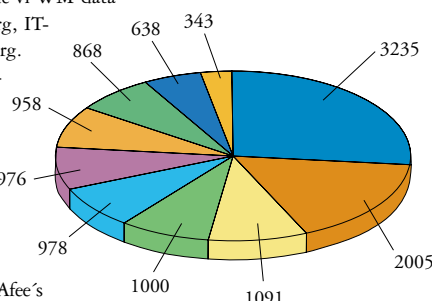
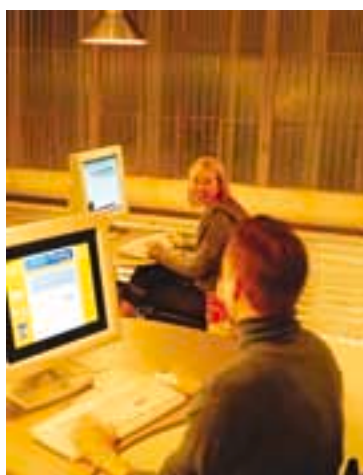
## Antiviruskydd i Vänersborgs skolor

Vänersborg har installerat ett nytt antiviruskydd i sitt skolnät.

"Efter att ha tittat på olika lösningar valde vi WM-data som leverantör", säger Magnus Hertzberg, IT-samordnare för grundskolorna i Vänersborg. Antiviruskyddet är installerat på elevdatorerna för att förhindra att smittas av virus när eleverna surfar på Internet.

"Vårt krav var att få ett skydd som var lätt att administrera, var helautomatiskt för användarna, uppdaterade sig själv och gav en god översikt över vår IT-miljö", säger Hertzberg.

Lösningen som installerades blev McAfee's ePolicy Orchestrator. Det är ett verktyg för att administrera och installera antiviruskydd och policys. Det är lätt att ta ut statistik över miljön (OBS! Diagrammet bygger ej på data från Vänersborg).



VBS/LoveLetter	26,8%
W97M/Melissa	16,6%
X97M/Oblivion	9,0%
W97M/Ethan.a	8,3%
W32/Pokemon.worm	8,1%
W97M/Marker.Gen	8,1%
WScript/Kak.wprm	7,9%
VBS/Freelink	7,2%
Backdoor-G	5,3%
W32/Ska.exe	2,8%
Total	100,0%



*”Vi har aldrig haft svårt med rekrytering. Däremot kommer vi framåt att drabbas av personalbrist på samma sätt som alla andra verksamheter i samhället. Då måste vi kunna konkurrera genom att vara en intressant arbetsplats.”*

# CSN på väg mot 24-timmarsmyndighet

CSN, Centrala Studiestödsnämnden, av tradition en av våra mest teknikorienterade myndigheter. ”Vi måste ligga långt fram i teknik-användandet för att kunna fullfölja vårt uppdrag”, säger Björn Mårtensson, generaldirektör i CSN. Hans stora uppgift nu är att leda processen där CSN förflyttar sig från rollen som myndighetsutövare till servicemyndigheter som arbetar på ägarens och kundernas villkor. ”Ställer vi inte om oss kommer CSN inte att finnas kvar om några år.”

Målet för CSN är att bli en i alla avseende komplett 24-timmarsmyndighet, dvs. att vara tillgänglig dygnet runt och ur andra myndigheters system kunna hämta information som behövs för att kunna hantera en enskild kunds ärende. Kunden ska inte själv behöva samla in uppgifter, som redan finns om honom i olika myndigheters system. ”Vårt fokus är mycket starkt inriktat på detta”, säger Björn Mårtensson. Senast år 2005 ska det vara klart.

**CSN har förmodligen ett av landets starkaste varumärken när det gäller identifikation. Vem vet inte vad CSN är, och vem har inte en åsikt om dess verksamhet?**

Tidvis har kritiken varit hård mot CSN för långa handläggningstider och bristande tillgänglighet på telefon. På både dessa punkter har det hänt en rad dra-

matiska förbättringar bara det senaste halvåret. Nästan hälften av alla studiefinansieringsärenden får den sökande svar på redan efter tre-fyra dagar. ”Det är osannolikt bra”, säger Björn Mårtensson. Och när det gäller tillgängligheten på telefon har det nya kundcentret i Kiruna betytt oerhört mycket. 80 procent av alla samtal besvaras direkt.

CSN är en av de mest kända, men också en av de yngsta myndigheterna i landet. Den bildades i början på 70-talet och fick sin nuvarande organisation för cirka tio år sedan. CSN, med huvudkontoret i Sundsvall, består av en central förvaltning och 25 kontor spridda över landet.

CSN arbetar inom ett politikområde som har mycket hög prioritet i Sverige. Utbildningspolitiken består av flera områden, ett av dem är studiefinansiering, och det är där CSN har en avgörande roll. Men inte bara när det gäller högre studier på universitet och högskolor, utan all studiefinansiering. Kunderna sträcker sig från den 16-åriga gymnasisten till den 65-åriga pensionären, ibland ännu högre upp i åldrarna. Det är ett tvärsnitt av Sveriges befolkning, från invandrare med bristande språkkunskaper till doktorander som ska disputera. Men inte bara i Sverige. CSN har studerande i snart sagt världens alla länder.

”Vi har en relation med 2,5 miljoner kunder”, säger Björn Mårtensson.

CSN har en balansomslutning på 150 miljarder kronor.

”Vi fungerar som en enkel bank. Vårt uppdrag är

att hantera beviljning och återbetalning av studiemedel samt hantering av hemutrustningslån, dvs. lån till invandrare.

Årligen görs utbetalningar på 27 miljarder kronor, vilket betyder att varje anställd på CSN hanterar åtskilliga miljoner kronor.

## Hur är det att leda en sådan myndighet?

I vissa delar är CSN en mycket speciell myndighet, i andra inte. Det som är speciellt är att vi arbetar inom ett område som är högt prioriterat, starkt fokuserat och mycket känsloladdat. Säg CSN, och de flesta i det här landet vet vad du menar. Och alla har de en åsikt om CSN. Vi står för försörjningen av 1,2 miljoner personer, så det vore konstigt om vi inte väckte känslor. Att leda en sån verksamhet är mycket intressant, spännande, jobbigt, mycket omväxlande och lärorikt. Allt som kan hända i en organisation händer i CSN. Från hotbilder till sanslös glädje över att vi lyckats hjälpa en kund med något riktigt krångligt.

## Periodvis under året är väl trycket på er mycket hårt?

Ja, men vi har aldrig haft svårigheter att rekrytera medarbetare. De som börjar på CSN vet vad det ger sig in på. Det är inte ett stillsamt arbete mellan 8 och 5. Det kan vara mycket händelserika timmar, men man ska inte överdriva. Det finns myndigheter som har värre tryck utifrån.

## Ni ska bli en 24-timmarsmyndighet.

### Vad innebär det?

Vi är inne i en förändringsprocess där vi ska ställa om oss från att vara en strikt myndighetsutövare till att vara en servicemyndighet som arbetar på ägares och kunders villkor. Det är en process som tar tid. Ställer vi inte om oss kommer CSN inte att finnas kvar om några år. Förr pratade man om att statens kaka var säker, men så är det inte längre. Jag tycker att regeringen i handling har visat att om en myndighets verksamhet inte lever upp till de krav som ställs lägger man ner den och löser frågan på annat sätt.

### Vad är målet för CSN?

CSN ska vara så bra att det överhuvudtaget inte behöver föras några diskussioner om att släppa in andra aktörer på området. Ibland hörs i debatten att bankerna borde ta hand om vår verksamhet, men jag har aldrig någonsin hört en bank framföra att de vill ta över administrationen och servicen. Hanteringen av pengarna sköter de ju redan.

## Ni har tydligt uttalat era ambitioner att bli en fullfjädrad 24-timmarsmyndighet.

### Vad innebär det för CSN?

På ett sätt är vi redan en 24-timmarsmyndighet, eftersom vi är tillgängliga dygnet runt. Men för att nå våra mål har vi en bra bit kvar. Då ska kunderna kunna nå oss på olika sätt och utföra olika tjänster dygnet runt. Det är viktigt för oss att nå målen, bland annat för att

vi har 30 000 studenter som studerar utomlands och har svårt att nå oss på våra kontorstider.

För vår del tar vi oerhört allvarligt på det. Det innebär en ganska stor omställning i organisationen, vilket kräver ett omfattande internt förändringsarbete.

### Hur kommer detta att märkas?

Vår webbplats är en viktig kanal i det arbetet. Våra kunder ska kunna klara sig själva i så stor utsträckning som möjligt. De ska via webben kunna komma åt alla tänkbara svar och exempelvis kunna ansöka om finansiering via webben. Idag måste de skicka in ansökan på papper. Vi ska ha en utökad telefonservice. Idag är den åtta timmar, den ska utökas med några kvällstimmar. Vi ska finnas tillgänglig när det passar kunden.

En annan praktisk lösning som vi måste hitta ett bättre system för är hanteringen av e-post. För oss är inkommande e-post ett brev, medan det för kunden är ett telefonsamtal som han vill ha omedelbart svar på. Den personliga servicen är en annan tjänst vi måste förädla. Vi måste ge kunderna möjlighet att möta oss personligen, bland annat har många invandrargrupper behov av handgriplig service.

### Hur påverkas arbetsrutinerna av förändringen?

I CSN talar vi traditionellt om handläggning och service. I produktionen är det mycket stor handpåläggning. Den måste vi minska. På studiemedelshanteringen går idag 45 procent av ärendena helt maskinellt, men resten måste handläggare fysiskt arbeta med. Vi måste upp till 80 procent för att frigöra resurser som i stället kan arbeta med service.

### Vad krävs för att nå 80 procent?

Det krävs stora förändringar i det regelsystem som styr vår verksamhet plus att vi måste ytterligare förädla vårt IT-stöd.

### Till största delen är det väl studenter som använder er webbtjänst. Vilka fördelar för CSN:s utveckling av digitala tjänster är det att användarna är vana pc-användare?

Fördelen är att vi har en kvalificerad mottagare av vår tekniska utveckling. Det är en krävande grupp, men samtidigt måste vi komma ihåg att den utgör bara en tredjedel av våra kunder.

### Hur har utvecklingen av användningen av er webbtjänst sett ut?

Lavinartad, så för vår del handlar det om att bygga ut med nya tjänster. Högt upp på listan är att skapa möjlighet att elektroniskt ansöka om studiestöd.

### Vad innebär det för CSN:s sätt att arbeta när 24-timmarsmyndigheten är ett faktum?

Vi har 25 kontor i landet. Historiskt har varje kontor ansvarat för sitt geografiska

omland, men i takt med att antalet kunder ökat har sättet att arbeta förändrats. "Det runda CSN" innebar att tekniska lösningar byggdes så att kontoren kunde gå in och stödja varandra. Idag pratar vi om att det finns ett CSN med kontor på olika platser. För mig är det olika resursställen, som vi måste organisera så att helheten blir så bra som möjligt. Ett långsiktigt förändringsarbete pågår med koncentration av arbetsuppgifter.

### Hur kommer kunderna att märka förändringarna?

Det märks redan. Vi är till exempel betydligt mer tillgängliga än för bara ett halvår sedan. Vi har ett betydligt bättre handläggningsläge idag än i vintras, framför allt kommer kunderna idag fram till CSN. För ett år sedan var det nästa omöjligt. Vi hade två timmars telefonid och när trycket var som hårdast i januari loggade vi 60 000 samtal i timmen. Växeln kraschade.

Nu får man svar på en ansökan inom tre-fyra dagar, vilket jag tycker är mycket kort handläggningstid.

### Är det Kundcenter Kiruna, som ni öppnade i höstas, som ligger bakom detta?

Ja, det är ett led i arbetet med att koncentrera arbetsuppgifterna. Vi har 100 personer i kundcentret. De klarar 80 procent av alla samtal direkt, resten går till ett backoffice.

### Hur mäter ni er servicegrad?

Vi gör undersökningar och sen har vi möjlighet att följa upp allt när det gäller telefonsamtal. När det kom, när det kopplades fram, hur länge det varade, vad som frågades om och vilka svar som gavs etc.

### Vilken betydelse har centret i utvecklingen av CSN till 24-timmarsmyndighet?

Mycket stor, det är en milstolpe i vår historia. Det har öppnat nya möjligheter och insikter hos oss, till exempel att man kan ha ett kundcenter med hög kompetens utan att behöva handlägga ärenden. Vi har satsat på en kontinuerlig högkvalitativ utbildning och ett antal stödpersoner, kvalificerade handläggare, som alltid finns på plats i Kiruna.

### Vilka är idag CSN:s största svårigheter för att upprätthålla hög servicegrad?

Det är vi själva. Det är hur vi agerar, tycker, tänker osv. Sen finns det naturligtvis tekniska, ekonomiska och legala begränsningar, men när det blir konfliktartat är det oftast kopplat till vad vi tycker själva.

### Vilken typ av ärenden kommer ni att kunna hantera effektivare när ni är en 24-timmarsmyndighet?

För oss handlar det om att tillgodse kundens behov, dvs. rätt svar till rätt person, rätt belopp, rätt tillfälle, snabbt. Det gör vi idag också, men det kommer att gå fortare.

### Kan ni bli en 24-timmarsmyndighet på egen hand eller krävs att andra förvaltningar och kommuner utvecklas i samma riktning?

Det är få myndigheter som har sånt fokus som vi på att bli



Björn Mårtensson, generaldirektör, Centrala Studiestödsnämnden. Foto Ralf Bergman.



*”På studiemedels-  
hanteringen går idag  
45 procent av ärendena  
helt maskinellt, men  
resten måste hand-  
läggare fysiskt arbeta  
med. Vi måste upp till  
80 procent för att  
frigöra resurser som  
i stället kan arbeta  
med service”, säger  
Björn Mårtensson.*

en 24-timmarsmyndighet, så i den mån vi är beroende av andra styrs vi av deras utvecklingstakt. Men initialt har vi fullt upp med vårt eget.

**Hur långt kan ni förflytta er från personlig till digital service utan att servicegraden minskar?**

Med 2,5 miljon kunder kommer det alltid att finnas många som behöver andra kontakter än de digitala, men man kan komma långt när det gäller digitala tjänster.

**Är det svårighet att få tag i kvalificerad personal till följd av stundande pensionsavgångar ett starkt skäl för CSN att satsa på 24-timmarsmyndighet?**

Nej, vi har aldrig haft svårt med rekrytering. Däremot kommer vi framåt att drabbas av personalbrist på samma sätt som alla andra verksamheter i samhället. Då måste vi kunna konkurrera genom att vara en intressant arbetsplats.

**I våras outsourcade ni drift, förvaltning och underhåll av stordator, servrar och kommunikation till WM-data. Vad ligger bakom bytet av outsourcingleverantör?**

Vi har gjort en mycket genomtänkt upphandling. Utifrån ett stort antal kriterier valde vi att byta leve-

rantör. Det var inget lätt beslut, eftersom vi hade en mycket lång och bra relation med tidigare leverantör. Vi beslutade ändå att byta, eftersom vi tror att WM-data kan tillföra oss något ytterligare. Vi tror att WM-data kan bidra med mer än den gamla leverantören i arbetet med att genomföra 24-timmarskonceptet.

**Enligt styrgruppen för CSN:s IT-upphandling har WM-data visat på god förståelse för CSN:s behov samt ett genuint intresse för en lyckad och långsiktig affärsmässig relation. Vilka krav, förväntningar och förhoppningar har ni på WM-data som partner?**

Att det ska bli bättre än det som har varit. Det är en utmaning i sig, eftersom det har varit bra. Framförallt förväntar jag mig stöd och idéer för att komma vidare i teknikutvecklingen och in i modernare lösningar.

För WM-data innebär det att man kommer in i ett politiskt prioriterat verksamhetsområde som ständigt är stadd i förändring och innehåller ett komplicerat regelverk som ska omsättas i tekniska lösningar. Man kommer in i en myndighet som av tradition legat långt fram i teknikanvändning och måste ligga långt fram för att fullfölja sitt uppdrag.

Jag förväntar mig att få en stark, engagerad partner i WM-data. ■



Vägverket har öppnat möjligheten för bilägare att betala fordonsskatten som e-faktura via sin internetbank. "Vi har börjat med fordonsskatt, eftersom det gäller så stora volymer, omkring en halv miljon per månad. Efterhand kommer vi att använda samma lösning för andra avgifter", säger Tommy Dovrinder och Per Sandberg på Vägverket. Foto Kristian Pobl.

# Vägverket satsar elektroniskt

## Elektronisk avisering ett steg mot målet.

Förra året beslutade regeringen att svenska myndigheter, landsting och kommuner ska bli 24-timmarsmyndigheter, dvs. medborgarna ska inte begränsas till kontorstid för att få ärenden utförda hos en myndighet. För Vägverket i Örebro blev det en signal till att se över vilka hjälpmedel som kan användas för att ytterligare effektivisera verksamheten.

"Inom trafikregistret har vi sedan länge arbeta med olika tjänster för att höja servicen för våra kunder", säger Per Sandberg, huvudprojektledare för Vägverkets satsning på olika kommunikativa hjälpmedel. "Exempelvis har vi arbetat med telefoni där användarna själva kan lämna sina ansökningar till bilregistret utan att behöva mötas av en telefonist."

Vägverket har utvecklat Internet-tjänster för elektronisk betalning av fordonsskatt, anmäla av- och påställning av fordon, beställa nytt registreringsbevis, fordonsskylt eller kontrollmärke, anmäla förlorat körkort och beställa nytt, ansökan om transportdispens för gods som är för brett, tungt eller långt och direktbetalning av vissa tjänster, till exempel förarprovavgifter. Utvecklingen av en tjänst för att boka tid för körkortsprov blir klart till kommande årsskifte.

### Avisering genom internetbank

Utveckling av tjänsten Elektronisk avisering av fordonsskatt inleddes med en förstudie, som genomfördes med hjälp av WM-data och sen ett projekt som ge-

nomförde förstudiens förslag. En central komponent i lösningen är WM-datas e-handelstjänst BTS, Business Transaction Services, som är en stor central för att ta emot filer, konvertera dem och skicka vidare i de format mottagarna vill ha dem.

"Vi har börjat med fordonsskatt, eftersom det gäller så stora volymer, omkring en halv miljon per månad. Efterhand kommer vi att använda samma lösning för andra avgifter", säger Tommy Dovrinder, Vägverkets projektledare för e-avi-projektet, som detta projekt kallas.

Lösningen innebär att Vägverket varje månad skickar en fil till WM-data med uppgifter om de kunder som ska aviseras elektroniskt via sin internetbank. I BTS konverteras filen till det filformat som internetbankerna kräver. Kunden blir automatiskt informerad av sin internetbank om att det finns en obetald elektronisk räkning i hans postlåda.

Vägverket startade tjänsten i mars i år med FöreningsSparbanken och Nordea. Efter sommaren är även SEB, Handelsbanken, Skandiabanken och Östgöta Enskilda Bank anslutna till tjänsten. I dagsläget är det bara privatpersoner som kan utnyttja den.

### Även juridiska personer

"Vi kommer så snart det är möjligt att även erbjuda tjänsten till juridiska personer. Det är där vår största marknad ligger. För företag med många fordon bör detta vara en mycket intressant lösning", säger Per Sandberg.

Problemet som ska lösas för att detta ska bli verkligt är av juridisk art och ligger f.n hos bankerna.

Tommy Dovrinder, menar att det är svårt att göra prognoser för hur många som kommer att använda tjänsten.

"Det är lite av hönan och ägget. Men vi tycker att vi som myndighet också har ett ansvar att bidra till att den här typen av effektiva lösningar kommer till stånd. Vi tror på ketchup-effekten, dvs. först är det bara några få användare, när rutinen är etablerad blir det många."

Vinster att hämta finns både för Vägverket och fordonsägarna, eftersom det alltid blir rätt om den elektroniska aviseringen betalas. För Vägverket leder den ökade träffsäkerheten till att mängden utredningsarbete minskar, servicenivån och effektiviteten ökar och att portokostnaderna sjunker. ■



Foto: Lennart Forsberg

För mer info

Johan Hallberg 031-7331098 johlb@wmdata.com

# Grunden är lagd och vägen utstakad

## 6-7000 användare när Malmö infört sitt dokument- och ärendehanteringssystem.



Agne Kristoffersson, systemförvaltare för Malmö stads nya dokument- och ärendehanteringssystem, pekar på en rad kostnadsbesparingar som det nya systemet medför. Förre skickades alla handlingar, ofta med bud, till politikerna i kommunstyrelsen. Idag går de själva in i stadens intranät och tankar ner handlingarna. Foto Berne Lundkvist.

”Det här är vi jättestolta över”, säger Agne Kristoffersson, systemförvaltare och drivkraft bakom Malmö stads nya dokument- och ärendehanteringssystem DocuLive Ärende 4.2 version 2, som är det fullständiga namnet.

Och det märks. Stoltheten lyser igenom när han ska beskriva både den process man har gått igenom för att få systemet på plats, vad det kan betyda för förvaltningarnas produktivitet och effektivitet och när han demonstrerar systemets många funktioner.

På frågan om vilken som är den största nyttan med systemet blir svaret tillgängligheten till informationen.

”Nu kan många samtidigt ta del av informationen. Den tid som tidigare lades ner på att leta handlingar kan vi nu lägga på beredningen, vilket kommer att kunna avläsas i högre kvalitet i ärendeberedningen”, säger Agne Kristoffersson.

Men när han väl har sagt går det liksom av bara farten att i nästa andetag räkna upp alla andra fördelar med systemet: sökfunktionen som tillåter att man kan skraddarsy sin fråga och få upp i stort sett bara det dokument man efterlyser är en funktion som han betecknar som ”enorm”. Den höga tillgängligheten och systemets driftssäkerhet är andra tunga kriterier som gör honom stolt över systemet.

Men även om den kvalitet som systemet idag uppvisar är mycket hög betyder det inte att resan dit har varit enkel. Tvärtom. Det har krävts mycket arbete och många trösklar att ta sig över.

### Alla förvaltningar

Projektet startade redan 1998 då kommunstyrelsen beslutade att införa ett fullständigt dokument- och

ärendehanteringssystem, som skulle kunna användas av alla förvaltningar i Malmö, därmed också stadens politiker. Det första steget för ett dokument som ska in i kommunens administration är att bli registrerat i diariesystemet.

Det var en enkel sak. Det stora problemet för systemutvecklarna blev hur man i den modul för nämndsadministration som utvecklades med WM-datas hjälp skulle presentera arbetsdokument för politiker utan att de betraktades som allmänna handlingar.

”En handling som registreras i systemet förutsätts nämligen vara allmän, men eftersom politikerna skulle kunna hämta sina handlingar via det elektroniska ärendehanteringssystemet fick vi problem med hur vi skulle göra med dokument som till exempel för kommunstyrelsens arbetsutskott endast var arbetsdokument, dvs. handlingar som inte kunde betraktas som allmänna”, berättar Kristoffersson.

Det löses genom att man i systemet sätter upp åtkomstgrupper, som efterhand i beredningsprocessen ger behöriga läsrättigheter till arbetsdokumenten. När de har blivit godkända i arbetsutskottet diarieföres de.

I DocuLive utgår man från användaren som individ, inte som tillhörig en viss grupp, till exempel handläggare på en viss enhet. Det medför att man kan ha enskilda

sekretessbelagda handlingar och arbetsdokument, som enbart registratorn och den som bereder ärendet kan se.

”Vi har gjort så att den enskilde användaren inte ens kan se att det finns en handling som han eller hon inte är berättigad att ta del av. På samma sätt har vi gjort på DocuLives intranät, har man inte rätt att ta del av en viss mötestyps handlingar kan man inte se att mötestypen finns. Vi tycker det är bättre än att mötas av beskedet ”du är ej berättigad att se detta”, säger Agne Kristoffersson.

### Modul för nämndsadministration

Modulen för nämndsadministration, Elektronisk nämndsadministration, som utvecklats speciellt för Malmö, hanterar allt som berör ärenden som ska upp i politiska nämnder, bland annat producerar det automatiskt föredragningslistor för nämndsammanträden med alla diarienummer, ärendemeningar etc. Inga ärenden faller mellan stolarna. Spårbarheten, till exempel när det gäller ändringar i ärenden, är hundra procentig och politikerna kan genom inloggning till DocuLives intranät själva hämta alla handlingar som de berörs av.

Detta kan dessutom anpassas till varje förvaltnings sätt att arbeta.

”Vi har hela tiden strävat efter ett system som vi kan sätta upp på olika sätt”, säger Kristoffersson. ”Nu tycker varje förvaltning att de får ett system som är skräddarsytt just för dem.”

Systemet infördes först på stadskontoret i maj förra året. Idag är 97-98 procent av alla nyproducerade handlingar elektroniska. Ungefär 80 procent av

databasen sen 1994 har gjorts tillgänglig i systemet.

Idag finns det hos nio förvaltningar med knappt 500 användare.

”Förvaltningarna bestämmer själva i vilken takt de vill införa systemet, men jag tror att det är fullt infört om cirka två år. Fullt utbyggt har vi 6-7000 användare”, säger Agne Kristoffersson. ■



Delar av projektgruppen i Malmö visar hur det tidigare omfattande pappersflödet i kommunen ersätts med digitala dokument. Foto Berne Lundkvist.

För mer info

John Mahlgård 08-6716630 jomah@wmdata.com

# Fakturaportal ger Gislaved säkerhet

**Gislaveds kommun har installerat Raindance fakturaportal.**



*"Den stora nyttan med fakturaportalen är att den ger oss ökad säkerhet", säger Ingrid Knutsson och Anneth Nyqvist, Gislaveds kommun. "När vi gör bokslut vet vi exakt var fakturorna finns."*

Skillnaden mellan tiden före fakturaportalen och efter är stor i Gislaveds kommun, framför allt när det gäller hanteringen av de inkommande fakturorna. Först skulle de ankomstregistreras, sen sorteras i vaktmästeriet, köras ut till förvaltningarna, sorteras och delas ut inom förvaltningen, konteras och attesteras, samlas ihop, transporteras till vaktmästeriet som på nytt sorterade fakturorna innan de skickades vidare till ekonomivdelningen som betalade och när fakturan var färdigbehandlad kunde arkivera den.

Idag går det till så här i stället. När fakturan inkommer scannas den in i ekonomisystemet och transporteras elektroniskt till de olika berörda innan fakturan ska betalas. Själva pappersfakturan arkiveras direkt när den scannats.

"Det är mycket sorteringsarbete som har försvunnit", säger Anneth Nyqvist, som varit projektledare för

fakturaportalprojektet. "Vi hade revisorerna inkopplade i projektet från start. Vi har därför sluppit att i efterhand göra förändringar för att möta deras krav, till exempel gjorde vi från början rätt när det gäller attestering och arkivering."

## **Pilot**

Gislaved är pilotkund på Raindance fakturaportal. Kommunen hade sedan tidigare WM-datas Raindance ekonomisystem och såg fördelarna i att använda fakturaportalen från samma leverantör.

"Vi blev jättegglade när vi blev tillfrågade av WM-data om vi ville bli pilotkommun. Vi hade väntat på att få komma igång", säger Anneth Nyqvist.

"En fördel med att använda en ny modul i Raindance från samma leverantör är att vi kunde använda samma tabell för kontoplan som vi redan hade i ekonomi-

systemet", framhåller Ingrid Knutsson, som övertagit Nyqvists roll som projektledare.

Projektet startade på nyår 2001. Det är i huvudsak bara utbildningsförvaltningen, som står för cirka hälften av kommunens verksamhet, som ännu inte tillämpar portalen. Totalt används den idag av drygt 200 användare.

"När den är helt införd är det närmare 500 användare", säger Ingrid Knutsson.

## **Dubbelattestering**

Som pilotkommun har Gislaved suttit på första parkett och därmed kunnat påverka utvecklingen av portalen.

"Bland annat har vi tryckt hårt på att kunna hantera dubbla attester. Det var ett krav för att vi skulle sätta igång", säger Anneth Nyqvist.

Totalt hanterar kommunen närmare 60 000 fakturor per år. För många har den elektroniska hanteringen inneburit nya rutiner.

"Bland annat har kontrollen av attesteringen förbättrats. Vi hade även tidigare kravet på dubbla attester men nu måste detta göras korrekt, det går ju inte att lura datorn", säger Anneth Nyqvist.

"En mycket stor fördel med den elektroniska hanteringen är att fakturor inte längre kan försvinna", säger Ingrid Knutsson. "När de väl scannats in finns de i processen. Är det någon faktura som är obetald vet vi exakt var den finns."

På gång i Gislaved är att köpa in Raindance anskaffningsportal, som innebär att kommunen även kan göra försteget till leverantörsfakturan – det vill säga göra elektroniska beställningar. Därmed blir hela flödet elektroniskt, från beställning till faktura och betalning. Denna möjlighet var ett viktigt skäl för att skaffa fakturaportalen. Ärendet ligger hos politikerna för beslut.

"Den stora nyttan med fakturaportalen är att den ger oss ökad säkerhet", säger Ingrid Knutsson. "När vi gör bokslut vet vi exakt var fakturorna finns. Det finns ingen risk att fakturor hamnar längst ned i en skrivbordslåda. En kommentar jag fått från användarna är att de nu känner sig mycket tryggare, eftersom fakturorna helt enkelt inte kan försvinna." ■

**För mer info**

**Per Nyström 031-7331253 penyt@wmdata.com**



# Försvarssystem moderniseras i tre steg

**Stordatorsystem ges ansiktslyftning och ökad tillgänglighet.**

Försvarsmakten i Sverige var bland de allra första verksamheter som insåg möjligheterna med utnyttjande av modern datorteknik. Redan 1952 utvecklade man till exempel reservmaterielsystemet DELTA. I höst kommer man på FMLOG, Försvarsmaktens Logistik, att fira dess 50-årsjubileum. Idag är det dock bara namnet och den grundläggande idén som lever vidare.

Nu står DELTA inför ett nytt stort lyft. Tillsammans med flygunderhållssystemet DIDAS och grunddatasystemet FREJ omfattas DELTA av ett projekt för modernisering. Alla tre är stordatorsystem. DIDAS och FREJ förvaltas av FMV medan DELTA förvaltas av försvarsmakten. Användarna av systemen är dock i många fall desamma, framför allt när det gäller DELTA och DIDAS. Systemen är teckenbaserade.

Att bygga nya system motsvarande DELTA är uteslutet av kostnadsskäl.

”I DELTA finns sex miljoner rader Cobol-kod och cirka tusen bilder. Bara att skriva om bilderna tar ett eller två tusen timmar”, säger Jonny Rosenquist, chef för IS-avdelningen vid FMLOG RESMAT inom försvarsmakten.

Alternativet att köpa emulatorer till de gamla terminalerna för att skapa grafiska gränssnitt har också uteslutits. I stället har man valt WM-datas lösning att med en programvara konvertera data från stordatorsystemen till webbgränssnitt.

”Vi behöver inte ändra något i stordatorsystemen,

utan kan gå vidare på befintlig teknik”, säger Jonny Rosenquist.

Förändringar görs i stället i de system som ligger i Windows NT-servrar och innehåller bilder, varuinfoblad, fritextsökning, leveransbevakning, ritningar etc för DELTA.

”Den här lösningen öppnar möjligheter även för system som inte ligger i stordatormiljön”, säger Kjell Åkerblom, FMV, uppdragsledare för systemförvaltning av försvarsmaktens gemensamma drift- och underhållssystem och ansvarig för DIDAS. ”Nu kan användarna nå även dessa från samma gränssnitt.”

## Tre etapper

WIS-projekt, Web Information System, genomförs i tre etapper. Den första etappen är genomförd och innebär att data från de centrala systemen DELTA, DIDAS och FREJ konverteras till nytt grafiskt utseende. I etapp två, som just nu pågår, handlar det om att knyta ihop systemen från de tre enheterna inom FMV och försvarsmakten så att det blir möjligt för användarna att direkt från samma skärmbild kunna logga in sig i olika system till exempel för produktbilder, leveransbevakning, ritningar etc.

I steg tre, som planeras igångsättas i höst, kommer man att skapa en single-sign-on-lösning. Genom att logga in sig till en webbportal kommer man därifrån att nå alla system som man har behörighet till.

”Vårt mål är etapp tre. Som det ser ut idag måste våra användare logga in i ett antal system för att klara verksamheten. Vår verksamhet, Teknisk Information, strävar mot att lagra och presentera Försvarsmaktens tekniska information digitalt”, säger Anders Moen, FMV, uppdragsledare drift, förvaltning och utveckling av teknisk information och ansvarig för FREJ.

”Användarna ska helt enkelt inte märka att de går in och ur olika system”, säger Jonny Rosenquist. ”DELTA används av 2500 personer runt om i landet. Det är bara centralt i Arboga vi kunnat gå in i alla sidosystem tidigare. Med den nya lösningen kan alla användare nå dessa.”

”Därför är det viktigt”, tillägger Kjell Åkerblom, ”att försvarsmaktens IP-nät kan kopplas ihop med våra stora civila kunder i underhållsindustrin, men det beslutet ligger utanför det här projektet. Det innebär nämligen att de regler som styr vårt nät måste ändras.”

”När vi bygger portalen innebär det att vi knyter ihop många olika miljöer – Unisys, Oracle och Windows NT. Det blir en mycket modern miljö, som dessutom blir lastbalanserad. Tre servrar hanterar driften, går en ner tar de två andra automatiskt över lasten”, berättar Thord Gustavsson, WM-datas projektledare för WIS-projektet. ■

För mer info

Thord Gustavsson 0589-87831 thgut@wmdata.com

# NOTISER



## Ramavtal med FöreningsSparbanken

FöreningsSparbanken förlänger samarbetet med WM-data genom ett nytt ramavtal. I konkurrens med flera andra har WM-data kvalificerat sig som en av de leverantörer som ska vara en nära och långsiktig IT-partner för FöreningsSparbanken. Ramavtalet är tecknat på två år och syftar till att utveckla FöreningsSparbankens IT-miljö samt säkerställa att bankens organisation och kunder har tillgång till rätt utbud av IT-tjänster.

Att vara nära och i personlig kontakt med sina kunder och samtidigt möta det ökade behovet av tillgänglighet via Internet är en utmaning som FöreningsSparbanken delar med sina kollegor i branschen.

## Försvarssystem 50-årsjubilerar



Försvarsmaktens största resursledningssystem DELTA fyller 50 år. Det är ett komplett stödsystem för all hantering av reservmateriel inom försvaret och har cirka 2500 användare över hela landet. Systemet arbetar med hela kedjan i materielförsörjning, från anskaffning via lagerhållning, redovisning och distribution till försäljning och avveckling.

I systemet redovisas 600 000 artiklar med ett återanskaffningsvärde på 12 miljarder kronor.

DELTA skapades ursprungligen för flygvapnets materielhantering. Sedan 1985 är det försvarsgemensamt system för flyget, marinen och armén.

Jonny Rosenquist, chef för IS-avdelningen inom teknikområde reservmateriel karaktäriserar DELTA med följande sammanfattning:

"Störst, bäst och vackrast bland IT-system i försvarsmakten och med 50 års inbyggd erfarenhet."

## Danska SONOFON outsourcar



Danska SONOFON och WM-data har tecknat ett strategiskt outsourcingavtal på fyra år. Avtalet innebär att WM-data övertar drift och support för SONOFON:s centrala IT-system. Systemen nyttjas idag av cirka 2000 användare på 65 kontor och inkluderar drygt 350 servrar. Genom avtalet övergår 75 av SONOFON:s medarbetare till WM-data.

Avtalet med SONOFON, en av Danmarks största teleoperatörer, innebär att WM-data tar totalansvar för driften av SONOFONs IT-system. Dessutom stärker WM-data sitt kontor i Aalborg med 75 nya medarbetare från SONOFON vilka kommer att ingå i WM-datas verksamhet inom Infra Solutions.

## Strategisk outsourcingleverantör till CSN

Centrala Studiestödsnämnden, CSN, har beslutat att välja WM-data som outsourcingleverantör av verksamhetens totala driftmiljö. För WM-data innebär uppdraget att tillhandahålla en helhetslösning för drift och IT-support.

CSN anger i tilldelningsbeslutet att WM-datas kompetens i form av kunskap och erfarenhet inom outsourcingaffärer legat till grund för beslutet och att WM-data har visat på god förståelse för CSN:s behov samt ett genuint intresse för en lyckad och långsiktig affärsmässig relation.



## K-plus lockade 140 användare

WM-data Ellips årliga kundseminarium för användare av kundinformationssystemet K-plus lockade, som vanligt, många användare. Sammanlagt kom 140 personer från Örnsköldsvik i norr till Ystad i söder till tvådagarsmötet i ett värfagert Malmö för en genomgång av de senaste versionen, nyheter, tips och allehanda råd.

Med K-plus kan man hantera el, vatten, fjärrvärme, renhållning och gas i ett och samma system. Systemet innehåller lättanvända rutiner för allt från mätardokumentation till prognostisering av intäkter, vilket innebär att stora delar av företaget kan använda samma system och att informationen bara behöver lagras en gång. Basfunktionerna i K-plus är kundtjänst, avläsning, debitering, reskontra och mätarhantering.





# På väg mot en kommunikationsstrategi

## WM-data utredde Sjöfartsverkets förutsättningar.

Sjöfartsverket med 300 medarbetare på huvudkontoret i Norrköping och 1000 utspridda längs Sveriges kuster har utrett sina förutsättningar för en övergripande kommunikationsstrategi.

”Hittills har olika enheter inom verket i stort sett skött sig själva, vilket bland annat blivit tydligt vid en närmare granskning av våra kommunikationslösningar”, säger Håkan Bley, IT-strateg på Sjöfartsverket med ansvar för samordning och långsiktig inriktning på IT-utnyttjande.

Det handlar om kommunikationslösningar i samband med lotsning, isbrytning, sjömätning, radionavigering, underhåll av farleder, kustradio etc.

### Höga kommunikationskostnader

Sjöfartsverket har tagit hjälp av WM-data för att i en förstudie ta fram underlag för en övergripande kommunikationsstrategi. WM-datas två konsulter har framförallt bidragit med teknisk kompetens om

kommunikation och kunskaper om hur marknaden ser ut och fungerar.

”Vi tyckte bland annat att vi hade mycket höga kostnader för vår totala kommunikation, dvs. telefoni, datanät och sjöfartsspecifika lösningar såsom kust-radion”, säger Håkan Bley.

Huvudleverantör för kommunikation, förutom mobiltelefoni, är Telia. I utredningen hittade man närmare ett tjugotal olika avtal med Telia.

”Vi insåg snabbt att det måste finnas samordnings- och rationaliseringsvinster, vilket också var huvudsyftet med förstudien. Men den skulle samtidigt vara framåtblickande för att undvika att vi målade in oss i ett hörn där vi inte kunde fortsätta att växa, till exempel för att möta framtida krav på ökad bandbredd”, förklarar Håkan Bley.

### Nyttan av rapporten

Slutrapporten av förstudien innehöll ett antal olika

åtgärdsförslag, både av kommersiell natur och hur verkets egen organisation kan förändras för att hantera strategiska kommunikationsfrågor. Sjöfartsverkets ledning beslutade att i första steget gå vidare med avtalen med Telia, samtal som nu pågår. Även här har Sjöfartsverket engagerat WM-data som experthjälp under samtalen.

”Den stora nyttan av rapporten är att den fått igång diskussionen och samordningen mellan verkets olika enheter. Den fungerar som idégivare kring ny teknik, till exempel för en diskussion om vi ska gå vidare med IP-telefoni”, säger Håkan Bley. ■

För mer info

Torhjörn Zars 08-6702000 tozar@wmdata.com



*"I webblösningen är vår ambition att alla personrelaterade uppgifter ska uppdateras av den anställde själv. Det tror vi är bästa sättet för att det ska bli rätt", säger Margareta Lundberg, systemförvaltare för den centrala installationen av Palasso inom polisen. Foto Kristian Pohl.*

# Palasso grunden för polisens Human Resource-hantering

1997 införde polisen ett helt nytt lön- och PA-system. Det gamla stordatorbaserade systemet åkte ut och in kom ett modernt system som på ett helt nytt sätt kunde ta tag i de allt viktigare Human Resource-frågorna inom polisen.

Idag finns det 23 fysiska installationer av Palasso – 20 på länsmyndigheterna, en på Rikspolisstyrelsen inkl. Polishögskolan, Förvaltningskontoret och Rikskriminalpolisen samt en på vardera Statens kriminaltekniska laboratorium och Säkerhetspolisen. Systemförvaltare för den centrala installationen är Margareta Lundberg. Hon var även projektledare för implementationen.

"När beslutet om Palasso togs 1996 var det en annan syn på personalfrågorna än när det gamla systemet installerades på 1970-talet. Vi ville ha ett system som gav utrymme för mer omfattande användarstyrning i systemet, både när det gäller arbetsmetoder och hantering av utdata", berättar Margareta Lundberg.

## 40 000 löneutbetalningar

Totalt hanteras cirka 40 000 löneutbetalningar varje månad och PA-frågor för drygt 22 000 anställda i systemet. Den stora volymen var ett av skälen till att polisen valde Palasso. Ett annat var att man krävde ett modulärt uppbyggt system som kunde utökas med nya funktioner efterhand som behov uppstod.

"Det gamla systemet var framför allt inriktat på lönehantering. Det användes till ungefär 80 procent för lön och 20 procent för PA-frågor. Idag är det tvärtom."

"Systemet innehåller mycket information som vi vill använda för att skapa bättre beslutsunderlag", säger Margareta Lundberg. "Därför är det viktigt att systemet inte bara samlar in information, utan är ett stöd för olika processer i verksamheten."

Polisen använder alla de moduler som idag finns utvecklade för Palasso och deltar aktivt i utvecklingen av nya som ger systemet ökad funktionalitet. De delsystem som används idag är lön, PA, förhandling, resor, analys och källrapportering. En modul för tidsregistrering pilottestas och en modul för självadministration genom webblösning, som nu används av flera andra PALASSO-kunder håller på att implementeras.

## Revolution

Lönemodulen innebar nästan en revolution för de löneadministratörer som arbetat i stordatorsystemet. Nu fick man ett Windowsbaserat system som gav dem helt nya möjligheter.

"De kan till exempel själva producera sin utdata. De behöver inte sitta och vänta på att långa listor som producerades av stordatorn ska levereras. Därmed får de också ökad möjlighet att styra sitt arbete", säger Margareta Lundberg.

Källrapportering är en annan arbetsbesparande modul. Lönefrågor rapporteras numera av personalredogöraren eller arbetsledaren direkt via ett försystem i stället för på papper.

Förhandlingsmodulen har blivit mycket omtyckt, speciellt bland personalcheferna som nu enkelt kan få fram korrekt underlag inför löneförhandlingarna.

"En myndighet inom Polisen uppskattade att den nu sparar 85 procent av administrationen runt det lokala revisionsarbetet", berättar Margareta Lundberg.

En annan funktion som förändrat arbets sättet är kompetensmodulen. I den definieras kompetensprofilen på en befattning, till exempel på närpolis. I den webb-lösning, som är under implementering, kommer den enskilde anställde att ges möjlighet att själv gå in i systemet och registrera en bedömning av sin kompetens inom olika områden.

"I webblösningen är vår ambition att alla personrelaterade uppgifter ska uppdateras av den anställde själv. Det tror vi är bästa sättet för att det ska bli rätt", säger Margareta Lundberg.

Anhöriguppgifter, facktillhörighet, adress, olika typer av kompetens, genomförda kurser, meriter osv. är sådana uppgifter som individen själv ska kunna uppdatera. ■

För mer info

Jan Säll 054-147137 jasll@wmdata.com

# Sparar framför allt tid

## BOVITA sparar tid åt röntgenklinikerna i Landstinget Gävleborg.

Vilken nytta har ni av röntgeninformationssystemet BOVITA?

Frågan går till Gunvor Persson, avdelningschef på röntgenklinikerna vid länsjukhuset Gävle-Sandviken. Svaret är entydigt.

”Framför allt sparar vi mycket tid på kliniken, tid som vi tidigare använde för att leta efter gamla utlåtanden och gamla remisser. Det arbetet finns inte längre. Idag räcker det med att knappa in personnumret så har vi allt. Arbetet med att skicka gamla utlåtanden och gamla röntgenbilder till andra sjukhus tog många personers tid i anspråk. Idag kan alla sjukhus inom landstinget själva hämta detta från de andra sjukhusen. Och skulle vi behöva skicka till något sjukhus utanför landstinget skriver vi enkelt ut materialet. Alla remisser finns ju som inscannade bilder i systemet”, förklarar Gunvor Persson.

### Gemensamt system

Men resan dit har varit klädd med mycket arbete.

Det började redan 1998 då sjukhusen i landstinget beslutade att göra gemensam upphandling av ett röntgeninformationssystem. Valet föll på systemet RADOS, som i en tidigare version använts med framgång av sjukhusen i Hälsingland. Kring millenniumskiftet övertogs systemet av WM-data, som döpte om det till BOVITA och satte fart på implementationen och utvecklingen. Idag används det av de sex röntgenklinikerna i Söderhamn, Bollnäs, Gävle, Sandviken, Hudiksvall och Ljusdal.

”Det senaste året har det hänt mycket med systemet”, säger Gunvor Persson. ”Det är driftsäkert och vi har kunnat sätta igång med ett flertal olika utvecklingsprojekt med koppling till BOVITA.”

### Huvudsystem

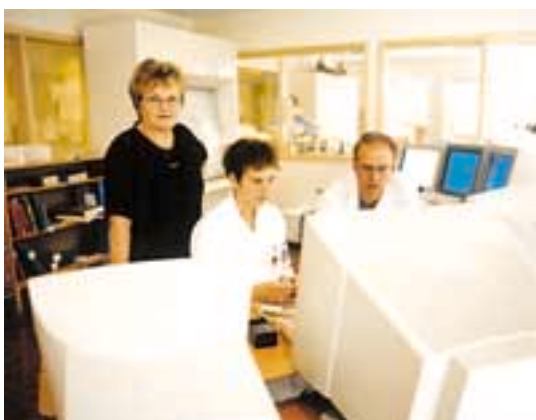
För röntgenklinikerna är BOVITA huvudsystemet. I det hanteras all data om patienten, från att remissen scannas in till att utlåtandet skrivs. Systemet är också kopplat till bildhanteringssystemet.

”När vi besöksregistrerar en patient i BOVITA överförs patientens data automatiskt till röntgenapparaten så att personalen direkt kan se att det finns en patient i väntrummet. Vi skriver även utlåtandet i BOVITA och skickar svaret direkt till berörd klinik”, förklarar Gunvor Persson.

Varje undersökning får ett unikt nummer som kopplas till de röntgenbilder som tagits. Även gamla remisser och gamla undersökningar har lagts in i BOVITA.

### Samma server

De sex röntgenklinikerna är sammankopplade och ligger med sina data i samma databas. De kan se varandras undersökningar med tillhörande utlåtande.



”Framför allt sparar vi mycket tid på kliniken med BOVITA, tid som vi tidigare använde för att leta efter gamla utlåtanden och gamla remisser. Det arbetet finns inte längre. Idag räcker det med att knappa in personnumret så har vi allt”, förklarar Gunvor Persson, på röntgenklinikerna vid länsjukhuset Gävle-Sandviken. Foto Kristian Pohl.

”Det ger oss stora vinster. Om en patient exempelvis har besökt sjukhuset i Hudiksvall och fått en remiss till onkologen på länsjukhuset Gävle-Sandviken har vi direkt tillgång till de data om patienten som Hudiksvall registrerar”, säger Gunvor Persson.

Alla på röntgenklinikerna använder BOVITA. Läkarna främst för att granska utlåtanden och diktering. Nyligen har man installerat och integrerat ett dikteringssystem i BOVITA, som innebär att de gamla bandspelarbanden inte längre behöver lämnas till sekreteraren för utskrift. Sekreteraren plockar i stället upp diktamen direkt som en ljudfil på sin dator.

”Det ger oss möjligheter att på sikt kunna hjälpa varandra mellan klinikerna. Om en läkare i Hudiksvall

gör en diktamen kan en ledig sekreterare hos oss skriva rent det. Med tanke på den personalbrist som råder kan vi bättre utnyttja våra resurser. Mellan Sandviken och Gävle gör vi det redan”, berättar Gunvor Persson.

Andra projekt som pågår för att vidareutveckla användningen av BOVITA handlar om incidentrapportering (idag görs det på papper), omvårdnadsjournal, elektroniska remisser och svar, automatisk överföring av debiteringsfil från BOVITA till ekonomisystemet och elektroniska kallelser. ■

För mer info

Milvi Carenmark 0733-981313 mimca@wmdata.com



Planer finns att integrera intensivvårdsplaneringssystemet deioClinisoft med operationsplaneringssystemet Orbit för att slippa dubbelregistrering av data.

Sjuksköterskorna gör all intensivvårdplanering i deioClinisoft. Pappersjournalen har i stort sett ersatts.

# Uddevalla Sjukhus går i bräschen

## IT-stöd ökar effektiviteten och ger besparingar.

Redan 1992 införde Uddevalla Sjukhus intensivvårdssystemet deioClinisoft vilket är navet i konceptet "Deio for Critical Care". I våras gjorde man sitt första stora generationsbyte av systemet när man bytte från operativsystemet OS2 till Windows.

"Idag gör sjuksköterskorna all vårdplanering i systemet", säger Arne Djurberg, sjuksköterska och systemförvaltare för deioClinisoft. Pappersjournalen har i stort sett ersatts. Allt dokumentationsarbete, från medicinering, vätskeordination och registrering av fysiologiska data till labbdata, patientanteckningar och vårdplanering görs i systemet."

All denna data, samlad på ett ställe och alltid tillgänglig, ger förutsättningar för ett mycket bra beslutsstöd för de olika professionerna verksamma på intensivvårdsavdelningen.

"Vår databas utgör därmed en "guldgruva" för verksamhetsuppföljning och forskning", säger Djurberg.

### Kopplingar till andra system

Uddevallas tidiga beslut att installera ett system för intensivvårdsavdelningen har skapat en djup kunskap om systemets möjligheter, både isolerat och vid kopplingar till andra system.

WM-data säljer och implementerar deioClinisoft i Norden och ger support till användare. På Uddevalla sjukhus har man även konsulter engagerade för att

skapa kopplingar mellan olika system. Ett av de mest angelägna gäller labbsystemet för klinisk kemi.

"Det betyder mycket i ökad effektivitet, minskade kostnader och höjd kvalitet om vi slipper dubbelregistrera uppgifterna och i stället automatiskt kan överföra aktuella data", säger Arne Djurberg. "Riskerna för fel minskar betydligt när överföringen mellan systemen sker elektroniskt i stället för manuellt."

Andra system som man håller på eller planerar att koppla samman med intensivvårdssystemet är system för mikrobiologi, röntgen, sjukhusinformation (HIS) och operationsplanering.

### Operationsplanering

Även det sistnämnda systemet, Orbit, utvecklas, säljs och implementeras i Norden av WM-data.

"Det ligger i vår tankevärld att om något år ha fått en koppling mellan deioClinisoft och Orbit. Alla postoperativa patienter registreras i Orbit. Patienterna kommer sedan till intensivvården och det finns en hel del uppgifter som skulle kunna överföras elektroniskt", menar Arne Djurberg.

Gunilla Femrell, systemadministratör för Orbit på Uddevalla Sjukhus är av samma uppfattning.

"Då skulle man direkt i deioClinisoft på intensivvårdsavdelningen kunna överföra Orbit-data och fortsätta den postoperativa registreringen där. När Udde-

valla skaffade Orbit var det för att man ville ha ett system som kunde användas av alla opererande specialiteter.

"Det ska inte bara användas för att registrera vad man gjort, utan även användas för att effektivt kunna planera vad vi ska göra med utgångspunkt från de resurser och tillgångar som står tillförfogande när det gäller läkare och operationsssalar", framhåller Gunilla Femrell.

Resurshushållningen blir allt viktigare i skenet av att patientströmmarna har ökat starkt de senaste åren, bland annat pga att man idag gör medicinska ingrepp som tidigare inte gjordes och med allt äldre patienter.

Orbit används för att tidsregistrera patientens ankomst, när patientens ska anestesibehandlas, när operationen ska påbörjas och sluta och när bedövningen upphör. Man registrerar när patienten avlämnas till intensivvården för uppvaknande, vilka läkemedel och vätskor som patienten fått under operationen, typ av ingrepp, osv. Allt registreras direkt på en terminal i operationssalen.

Alla data som samlas in genererar omfattande statistik om antalet operationsminuter, anestesiminuter, tid mellan operationer, utnyttjande av salar, spilltid etc.

"Vi har med andra ord god kontroll på läget. Sen gäller det att utnyttja resurserna effektivt", framhåller Gunilla Femrell. ■

För mer info

Bibbi Cornelius 08-7758436 bicor@wmdata.com

# NOTISER

## Grupp- och hälsoförsäkringssystem till Trygg-Hansa

WM-data har tecknat ett avtal med Trygg-Hansa avseende leverans av WM-datas grupp- och hälsoförsäkringssystem WinLife 2000 samt tillhörande konsulttjänster. Projektet är påbörjat och gäller en implementation av WinLife 2000 för Trygg-Hansas svenska verksamhet.

Trygg-Hansa har under lång tid varit en betydande aktör inom grupp- och personförsäkringsområdet. Trygg-Hansa avser nu att expandera ytterligare inom områdena gruppförsäkring och hälsoförsäkring.

## Strategiskt outsourcingavtal med Västra Götalandsregionen



WM-data har tecknat ett outsourcingavtal med Västra Götalandsregionen, en av Sveriges största arbetsgivare med cirka 48 000 anställda. Avtalet innebär att WM-data övertar driftansvaret för verksamhetens personal- och lönesystem, ekonomisystem och koncernrapporteringsystem. I uppdraget ingår även för WM-data att hantera de operativa transaktionskörningar som systemen kräver. Avtalet som parterna har tecknat omfattar tre år med option för förlängning på ytterligare två år.

## Fortifikationsverket förnyar outsourcingavtal



Fortifikationsverket och WM-data har tecknat ett avtal som ger WM-data ansvar för drift av och användarstöd för Fortifikationsverkets IT-miljö. Avtalsperioden omfattar tre år med möjlighet till förlängning.

Fortifikationsverket, FORTV, förvaltar statens fastighetsbestånd för försvarsändamål. Det innebär att verket för närvarande äger, underhåller och driver en bruttoarea om cirka 5,1 miljoner kvm.

FORTV lade 1995 ut sin IT-drift på entreprenad till WM-data, som efter genomförd upphandling nu får förnyat förtroende.

## Kundfakturaportal till FöreningsSparbanken

För effektivare hantering av, i första hand, kundreskontra och diversefakturering valde FöreningsSparbanken att anlita WM-data för att etablera en gemensam kundfakturaportal. Portalen, som baseras på WM-datas ekonomiprocesssystem Raindance, är en webbaserad, enkel och självinstruerande lösning som kommer att nyttjas av alla kontor inom FöreningsSparbanken. I en förlängning kommer även fristående banker att anslutas. Portalen driftsattes inom FöreningsSparbanken sommaren 2002.



## Akademiska Sjukhuset i Uppsala uppgraderar röntgensystem

WM-data har fått i uppdrag att genomföra en uppgradering av Akademiska Sjukhusets befintliga system inom röntgen, till WM-datas radiologiska informationssystem BOVITA. I projektet ansvarar WM-data för att integrera BOVITA med Akademiska sjukhusets system för bildhantering och elektronisk remisshantering samt att installera en gemensam teknisk plattform.

## Landstinget Dalarna migrerar till MS Exchange 2000

WM-data Cross Industry Solutions tecknar avtal med Landstinget Dalarna för leverans av WM-datas metod för migrering till MS Exchange 2000. Den utvecklade metoden, "Exchange 2000 MigreringsPortfölj", har tagits fram speciellt för att förenkla och göra det mer kostnadseffektivt för kunder i samband med mail-migreringar som annars kan ses som kostsamma.

Marknadsbudskapet är att metoden "möjliggör migrering till Exchange 2000 till en tredjedel av tiden och en tredjedel av kostnaden".

Delar av paketeringen har tidigare framgångsrikt använts i liknande projekt på Posten, NCC, WM-data m fl.

I samband med migreringen fick WM-data även förtroendet att leverera och införa Sybaris lösning för antivirussydd, Antigen, för 5000 klienter inom Landstinget. Antigenlösningen arbetar med ett flertal sökmotorer för att säkerställa optimalt virussydd.

## Tele Danmark InterNordia väljer ekonomisystem

Tele Danmark InterNordia har valt WM-data som leverantör av ett nytt ekonomisystem för verksamheten i Norge. Avtalet som är tecknat omfattar ett komplett integrerbart ekonomisystem, Navision Attain, för cirka 75 aktiva användare. Förutom implementering ska WM-data även ansvara för underhåll, support och vidareutveckling av systemet.

Tele Danmark InterNordia i Norge har idag cirka 300 medarbetare och levererar telefoni-, Internet- och bredbandstjänster till den norska företagsmarknaden.



*Fredrik Karlsson och Victor Persson, ansvariga för valideringsprojektet vid AstraZenecas substansfabrik, poängterar att syftet med valideringen är att visa att processen och utrustningen är robust och reproducerbar. Varje gång processen körs ska den ge exakt samma resultat.*

# Kvalitetssäkring för patientens skull

## Validering av AstraZenecas processfabrik.

Att validera en processfabrik för läkemedelstillverkning är detsamma som att kontrollera att allt fungerar exakt. Dels att all byggnation och installation av system och utrustning är gjord enligt anvisningar, dels att tillverkningen inte visar några variationer i kvaliteten.

”Syftet med valideringen är att visa att process och utrustning är robust och reproducerbar. Varje gång processen körs ska den ge exakt samma resultat. Allt för patienterna ska känna sig säkra”, säger Fredrik Karlsson, ansvarig för valideringen vid AstraZenecas nya substansfabrik i Dunkerque i Frankrike.

Processer och utrustning ska dessutom klara alla krav som ställs av olika myndigheter, inte minst från det amerikanska läkemedelsverket FDA. Deras krav är hårdast i världen.

”Men det räcker inte med detta”, säger Victor Persson, som fram till senaste årsskiftet var ansvarig för valideringen och då efterträddes av Fredrik Karlsson. ”I valideringen ingår även de krav som ställs av AstraZenecas egna riktlinjer för hälsa och miljö, funktionsduglighet i utrustningen osv. Allt ska dokumenteras på papper för att tillmötesgå kraven på spårbarhet.”

Fabriken, som håller på att valideras, är klar i år. I fabriken, som är en multipurposeanläggning, tillverkas aktiva substanser som ska ingå i AstraZenecas läkemedel. Den är nio våningar hög och har en golvyta på 25 000 kvm.

### WM-data engageras

Ett halvår efter att Victor Persson år 2000 fått ansvaret för valideringen av fabriken engagerades den förste WM-datakonsulten från WM-datas dotterbolag Knight Industriteknik.

”Det viktigaste kravet vid sidan om kunskap om kvalitetssäkring och ingenjörskunskaper när det gäller beräkning var att konsulten kunde franska, eftersom allt arbete sker på plats i samarbete med lokal personal. Alla dokument ska därför vara både på franska och engelska”, säger Victor Persson.

Valideringen av substansfabriken omfattar många områden. WM-data har varit engagerad i tre – byggprocessen samt installation av styrsystem respektive utrustning. Den första som WM-data engagerades för var validering av byggnationen, dvs. att kontrollera och dokumentera att byggnaden var gjord i enlighet med ritningar och specifikationer, att luften flödade i rätt riktning, rätt hastighet och med rätt temperatur i rummen, etc. Det arbetet pågick i nio månader.

### Allt kontrolleras

Valideringen av ett område består av två delar. Den ena, installationskvalificer-

ingen, innebär att kontrollera att installationen är korrekt gjord. Den andra, operationskvalificeringen, att kontrollera funktionen av anläggningen.

”Man kontrollerar allt”, säger Victor Persson. ”Det får inte finnas minsta tvivel om att byggtreprenören har installerat rätt sak på rätt plats.”

Nästa uppdrag för WM-data blev att validera styrsystemet för processen i tillverkningen. Ett mycket komplicerat uppdrag, som ännu pågår.

”Enkelt uttryckt kan man säga att det går ut på att kontrollera att alla delmoment i processkedjan fungerar. Det ska inte finnas möjlighet att kunna gå fel”, säger Victor Persson.

Det tredje valideringsuppdraget, som också pågår, gäller utrustningen, dvs. reaktorer, tankar, kärl, filter, medier, kringutrustning etc.

”Det handlar om att först kontrollera att rätt sak är på rätt plats och sen se till att det fungerar som det är tänkt”, säger Fredrik Karlsson.

Eftersom kraven på kvalitetssäkring inom läkemedelsindustrin är extremt höga har även den internutbildning om ”good manufacturing practice”, som konsulterna fått, dokumenterats för att vara spårbar. ■



WM-datakonsulterna Ola Petersson och Joban Granman arbetar med validering av AstraZenecas fabrik i Dunkerque i Frankrike. Ansvarig för valideringsprojektet är Fredrik Karlsson, AstraZeneca. Här är det fotograferade framför en filttertork (Nutch) i ACE fabriken. Filttertorken används för att filtrera och torka substansen och anses som en av de mest kritiska utrustningarna i anläggningen.

För mer info

Per Anberg 08-4620684  
peabn@wmdata.com

# Specialiserad på bostadslån

## SBAB har lanserat sin fjärde generation av webbplatsen.

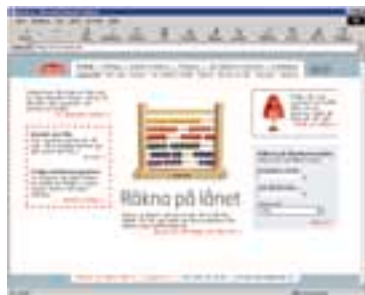
*"Företagsledningen har tagit ett beslut som lyfter fram Internets strategiska betydelse för företaget", säger Roger Précenth, ansvarig för SBAB:s webbenhet.  
Foto Kristian Pobl.*



I våras lanserade det statliga bostadsfinansieringsföretaget SBAB fjärde generationen av sin webbplats. Den innehåller en rad nya funktioner, bland annat kan en låneansökan hanteras i princip helt automatiskt utan manuell hantering, från att ansökan fylls i till den är beviljad och lånet utbetalat. Det enda som krävs manuellt är låntagarens namnunderskrift i bläck. Systemet kollar själv mot kreditupplysningsystem, lantmäterikontorets fastighetslängd etc.

Men redan talar man på SBAB om femte generationen, då även signaturen kan göras via Internet.

"Vi hoppas att om ungefär ett år kunna använda elektroniska signaturer för underskrifter. Tidsplanen beror på hur utvecklingen går på detta område", säger Roger Précenth, ansvarig för SBAB:s webbenhet. Innan dess har Précenth varit IT-chef på företaget, men arbetar nu tillsammans med en grupp på åtta personer uteslutande med frågor kring Internet, extranät, intranät, mobilt Internet osv.



"Företagsledningen har tagit ett beslut som lyfter fram Internets strategiska betydelse för företaget", säger Roger Précenth.

### Internet växer starkt

SBAB arbetar idag med tre affärsområden med inriktning på bostadsmarknaden – finans, företagmarknad och privatmarknad. Affärsområdet privatmarknad, dvs. bostadsfinansiering av bostadsrätter och villor bildades 1996 då även SBAB fick möjligheten att bevilja nya lån. Ursprungligen skulle man bara

arbeta med telefonförsäljning, men det var samtidigt som Internet började bli vanligt. Det var en kanal som snabbt visade sig fruktbar och före millenniumskiftet hade man

hunnit fram till diskussioner om fjärde generationens webbplats, som även skulle kunna integreras med de basystem SBAB:s verksamhet vilar på.

"Vi hade också behov av att få ett modernare utseende och en stabilare leverantör", förklarar Précenth.

Under tiden hade Internet vuxit kraftigt som kanal gentemot kunderna. År 2001 gick mer än 60 procent av omsättningen på 16 miljarder kronor på privatmarknaden via Internet.

### WM-data kom in

Efter grundlig genomgång av marknaden bestämde sig SBAB för WM-data som leverantör av migreringen av den gamla webbplatsen till den nya samt att skapa nya tjänster och funktioner, utvecklade i programspråket Java. I uppdraget ingick även att koppla ihop webbplatsen med den underliggande plattformen dit basystemen har kopplats och ett nytt Content Management-verktyg.

"Det var WM-datas projektledning, projektorganisation och projektplan som vägde tyngst i de olika leverantörernas vågskålar. Dessutom var det ett krav från vår sida att leverantören skulle finnas både i Karlstad, där vår befintliga webbplats och kompetens finns, och i Stockholm där vårt huvudkontor ligger", säger Roger Précenth.

Den nya webbplatsen innehåller en rad nya möjligheter för kunderna.

"Framför allt har vi flyttat ut tjäns-

terna närmare kunden, till exempel låneansökan."

Kopplingen till plattformen, som byggts i Java ovanpå befintliga basystem, ser Roger Précenth som ett av de viktigaste resultaten av arbetet.

"Det ger oss möjlighet att på ett helt annat sätt än tidigare återanvända koder i andra applikationer med webbgränssnitt."

Detta blir inte minst viktigt när nästa generation av webbplatsen byggs.

"När det är dags är det troligt att vi ytterligare integrerar våra system så att kunden kan utnyttja fler tjänster som direkt är kopplade till kundens boende och finansiering. Vår strävan är att ligga i framkanten när det avser boendefinansiering via Internet. SBAB ska ge en personlig kundupplevelse via vår webbplats på ett sätt som är den bästa på marknaden", säger Roger Précenth. ■

För mer info

Olle Hultheberg 054-147166  
ollul@wmdata.com



"Det här är en Win-Win-lösning. Både försäkringsbolaget och bilglasmästaren vinner", säger Curt Jonsson, som på If...skadeförsäkring arbetar med skadehantering av bilskador och tillsammans med glasmästare Magnus Wedberg på AB Söderglas testat lösningen. Foto Kristian Pobl.



# Pappersarbetet försvinner

## If...skadeförsäkring och AB Söderglas går i bräschen.

"Det här är en Win-Win-lösning. Både försäkringsbolaget och bilglasmästaren vinner", säger Curt Jonsson, som på If...skadeförsäkring arbetar med bilskadehantering.

If och Glasbranschföreningen har med hjälp av WM-data skapat en lösning som sträcker sig från bilglas mästare som till exempel Söderglas till försäkringsbolaget. I den digitala processen ingår både skadeanmälan och fakturor från glasmästarna.

"Vi har sytt ihop leverantörens affärssystem med försäkringsbolagets skadesystem i en obruten kedja" säger Lars Dixelius, WM-data.

"Och dessutom", tillägger Anders Lundström, WM-data, "utförs själva skaderegleringen i systemet."

### Besparingspotential

Lösningen har tagits fram på uppdrag av If. Glasmästarna använder det branschspecifika affärssystemet Glas-På-Data. En internetapplikation genomför auto-

matisk kontroll av fakturor som skickas från glasmästarna elektroniskt och skickar de vidare till If.

WM-data svarar för drift av internetapplikationen och den sammanhållna lösningens kvalitet.

För närvarande har If ungefär 2000 fakturaavsendare när det gäller bilglasskador.

"Det antalet måste vi minska på", säger Curt Jonsson.

Ambitionen är att enbart anlita de som är auktoriserade eftersom kvaliteten i det utförda arbetet är mycket viktigt. Totalt rör det sig om cirka 300 auktoriserade bilglasmästerier.

"Vår förhoppning är att om något år ha alla bilglasmästerier anslutna till samma lösning", säger Curt Jonsson.

### If:s kostnader

"Vi måste sänka våra kostnader på olika sätt. Bilskadekostnaderna har senare år visat en stigande kurva som vi måste bryta.", säger Curt Jonsson

Den lösning som If nu använder tillsammans med Söderglas har inneburit en mycket drastisk förändring av skadeprocessen för bilglasskador. Hos bilglasmästeriet är det till exempel vanligtvis mycket arbete med att leta fram rätt uppgifter om försäkringsbolag, självrisker etc. Det är inte alltid som kunden har detta med sig när han kommer till glasmästeriet. Allt det manuella arbetet har försvunnit hos Söderglas när det gäller kunder som är försäkrade hos If.

Och hos If slipper man den tidsödande manuella kontrollen av skadeanmälan och faktura.

"Man ska inte kontrollera det som är rätt", framhåller Curt Jonsson.

"Den stora vinsten för oss är att vi nu slipper att ringa försäkringsbolaget", säger Magnus Wedberg, vd i Söderglas.

"I tid kanske just samtalet bara betyder ett par minuter, men vi vet att de uppgifter vi fått från If är korrekta. Det som kostar tid och pengar för oss är om en

faktura kommer tillbaka efter 30 dagar därför att det är fel försäkringsbolag, fel självrisk etc."

### Så här fungerar det

Efter att Söderglas konstaterat att kundens bil är försäkrad hos If kan man via Internet koppla upp sig till Ifs eget system och få aktuella uppgifter om den specifika bilen. Därefter registrerar bilglasmästaren skadeanmälan och fakturauppgifterna i det egna affärssystemet. När reparationen är utförd och Söderglas fått betalt av kunden för självrisk skickas en digital faktura till If. Fakturan kontrolleras automatiskt mot det avtal som finns mellan Söderglas och If. Kontrollen omfattar materialpriser, tid per reparation, arbetskostnad, rabatter etc.

"Vi skickar våra fakturor varje morgon. Ett par timmar senare kan vi se om de är godkända av If eller om det finns avvikelser som ska rättas till", berättar Magnus Wedberg.

"För att tillmötesgå revisorernas krav väljs slumpmässigt ett antal fakturor som ska granskas manuellt", berättar Lars Dixelius. "Men inte heller den hanteringen är pappersbunden, utan skaderegleraren använder en internetapplikation och granskar de utvalda fakturorna." ■

### För mer info

Lars Dixelius 070-760 29 76  
ladix@wmdata.com

Anders Lundström 08-6702240  
anlus@wmdata.com

# Generationsskifte i SEB Finans

## Finanssystemen ersätts för att möta nya krav.



EMU, Basel II och nya informationskanaler var vid sidan om en kostnads-effektivare hantering av finansverksamheten tunga skäl för SEB Finans att byta finanssystem för sin investeringsfinansiering, dvs leasing och avbetalning. Arbetet med att migrera till nytt system pågår för fullt sedan i våras då SEB Finans beslutade att införa WinFinance 2000 från WM-data.

”Ett viktigt skäl för att det blev WM-data var att deras säljare och konsulter förstod vilka behov vi hade. De

presenterade en attraktiv och intressant affärsmodell för systemköpet. Det är viktigt i sådana här sammanhang att man har en partner med den förmågan”, säger Kjell Lindqvist, IT-chef på SEB Finans.

### Stor bredd

SEB Finans är helägt dotterbolag till SEB och arbetar förut om med investeringsfinansiering med rörelsefinansiering, dvs. factoring.

SEB Finans har funnits på marknaden i mer än 30 år och är i mycket en produkt

av fusioner och organisk tillväxt. Verksamhet finns i samtliga nordiska länder plus Tyskland, England och Frankrike.

Verksamheten inom investeringsfinansiering täcker ett brett marknadsfält, från avbetalningsfinansiering av privatpersoners bilköp till leasing av tunnelbanetåg, flygplan och kraftverk.

”Däremellan ligger vår kärnverksamhet, dvs mindre och medelstora företag”, säger Kjell Lindqvist.

När det gäller bilfinansiering handlar det mycket om en processororienterad verk-

samhet, medan finansiering av de stora investeringarna på den andra ytterlighetskanten handlar om komplicerade affärskonstruktioner, ofta med inslag av olika valutor.

”För att klara det varierade behovet har vi skaffat olika system. Vi har länge diskuterat att ersätta de nuvarande tre systemen med ett, men tidigare inte sett de stora fördelarna. I samband med den planerade fusionen mellan SEB och FöreningsSparbanken genomlystes vår verksamhet och i en kostnads-/intäktsanalys framkom klara fördelar av en konvertering”, säger Kjell Lindqvist.

### Marknaden genomlyst

Sökandet efter ett lämpligt system gjordes både i Norden och England.

”Vi utgick från att vi skulle köpa ett system, inte bygga själva från början. WinFinance är utvecklat i modern teknik och har en funktionalitet som gör det möjligt att med rimliga kostnader anpassa systemet till våra behov.”

WinFinance 2000 har utvecklats i Visual Basic av WM-data och bygger på Microsoftprodukterna SQL Server och Access 2000.

WM-data har generalentreprenad på hela leveransen, dvs. det är WM-datas ansvar att konvertera befintliga system till det nya.

”Det kräver både affärskunskap och specifik kunskap om vår verksamhet”, säger Kjell Lindqvist.

### Grundar för EMU

Genom WinFinance lägger också SEB Finans grunden för de anpassningar som måste göras om Sverige ansluter sig till EMU-samarbetet om några år. Även för Basel II, som kommer att bli ett internationellt krav på nya kapitaltäckningsrisker, är WinFinance förberett.

”Ett viktigt teknikkraft för beslutet av välja WinFinance för att möta framtida behov var att systemet stödjer möjligheter att leverera information via olika kanaler, inte bara via en traditionell arbetsstation utan även via WAP-telefon, handdator etc.”

”Vi ligger långt fram i teknik-användningen för att erbjuda olika tjänster via webben, så det är självklart att ett nytt system ska stödja detta”, säger Kjell Lindqvist. ■

För mer info

Stig Bohman 0733-980268  
stboh@wmdata.com

# Proaktivitet i praktiken

**I funktionsavtalet om Application Management har Sony Ericsson och WM-data definierat ordet proaktiv.**

Sony Ericsson Mobile Communications och WM-data har skrivit ett funktionsavtal kring Application Management som för båda parter är ett nytt sätt att se på samarbete. Funktionsavtalet innebär att WM-data tar ansvar för frågor kring vissa applikationer. I stället för att skriva avtal som kopplar en bestämd konsult till respektive applikation tar WM-data ansvar för att ha en organisation som i varje läge ser till att avtalet uppfylls.

”Nu slipper vi ta ansvar för att hitta ersättare när den ansvarige konsulten går på semester eller exempelvis tar ut längre tids föräldradighet”, säger Anders Brunberg, Sony Ericsson i Lund.” Och för WM-data innebär avtalet att de bättre kan utnyttja sina resurser. Hur de sköter sitt uppdrag behöver jag inte lägga mig i. För oss är det viktigast att applikationerna tas om hand.”

## Outsourcar

Anders Brunberg är service manager inom IS/IT-avdelningen på Sony Ericsson med säte i Lund och är den primära IS/IT-kontakten för Customer Services.

”Min huvudsakliga uppgift är att se till att de globala system, som Customer Services använder har en så kostnadseffektiv drift, Application Management och User Support som möjligt.”

Inom Brunbergs ansvarsområde ligger också att se till att det finns en

färdig organisation som kan ta över resultaten från utvecklingsprojekt inom drift, Application Management och User Support.

Inom hans ansvarsområde ligger också att rekommendera plattform- och utvecklingsverktyg som stödjer ny funktionalitet som Sony Ericsson beslutat om. Det gäller alltså rekommendationer kring gränssnitt såsom web, eller plattform såsom Microsoft, Linux eller Unix.

De tre tjänsteområdena Drift, Application Management och User Support har Sony Ericsson outsourcat.

”När vi har ett nytt system att serva verksamheten med finns det andra som mer kostnadseffektivt kan ta hand om systemet på olika sätt. Det är därför vi har skrivit avtal med WM-data om Application Management”, säger Anders Brunberg.

## Kittet

Application Management är kittet mellan drift och Customer Services. Det handlar såväl om direkt underhåll som att lösa problem hos användarna och att föreslå vidareutveckling av system. Idag handlar det till 80 procent om underhåll och användarfrågor och 20 procent om vidareutveckling inom ramen för avtalet.

”Både jag och WM-data har intresse



”Sony Ericsson Mobile Communications och WM-data har skrivit ett funktionsavtal kring Application Management som innebär att WM-data tar ansvar för frågor kring vissa applikationer. I stället för att skriva avtal som kopplar en bestämd konsult till respektive applikation tar WM-data ansvar för att ha en organisation som i varje läge ser till att avtalet uppfylls”, berättar Anders Brunberg, Sony Ericsson i Lund. Foto Berne Lundkvist.

av att förändra den relationen. Vi vill uppmuntra konsulterna till att se framåt, att lära sig nytt. Det är roligare att komma till jobbet för att göra nytt än att veta att det väntar 14 problem och 13 loggar att gå igenom under dagen. Men för att kunna göra det gäller det ju att andelen problem som WM-data ska lösa minskar”, säger Anders Brunberg.

Kravet på proaktivitet finns därför inskrivet i avtalet.

”För oss är det inte bara ett buzzword. Vi har i avtalet definierat det på ett användbart sätt”, säger Brunberg.

De system som ingår i de applikationer WM-data ansvarar för byggs upp med olika utvecklingsverktyg – Java, HTML etc. Leverantörerna av verktygen lanserar ständigt nya versioner.

”Då ligger det på WM-data att titta

efter om det finns nyheter som vi på Sony Ericsson kan dra nytta av och lämna detta till vår enhet Solution Management Office, som tar besluten kring nya idéer.”

Utveckling av WM-datas rapportering är ett annat område där proaktiviteten ska få genomslag.

Ett tredje exempel på förväntad proaktivitet är att WM-data ser till att gränssnitten mot drift och Customer Services ständigt effektiviserar processen.

”Det kan leda till förändrade sätt att arbeta, som antingen skrivs in i avtal eller befästs på annat sätt”, säger Anders Brunberg. ■

För mer info

Peter Odestål 0733-980274  
peods@wmdata.com

# Otroligt elegant lösning!

## Elektronisk kod för telefonkort direkt på kassakvittot.

Jan Lundgren, chef för utveckling och drift inom IT-avdelningen på Statoil Detaljhandel AB tvekar lite, men kan trots att han i hög grad är delaktig av den nya lösningen för försäljning av telefonkort inte hålla tillbaks att han är imponerad.

”Otroligt elegant lösning”, sammanfattar han sin entusiasm. ”Man bli lika imponerad varje gång man ser hur snabbt det går från att personalen i kassan på stationen begär den elektroniska koden till den är utskriven på kundens kvitto.”

### Alla operatörer

Statoil har på samtliga stationer sen i

december använt lösningen för försäljning av Telias telefonkort och blev därmed pilotkund för Telia. Statoil har med WM-datas hjälp tagit fram en lösning för att även andra leverantörers telefonkort, till exempel från Comviq och Vodaphone, ska kunna säljas på samma mycket säkra sätt.

Lösningen är implementerad i Statoils lokala kassasystem där STARS är det senaste. Det är utvecklat av WM-data och finns på Statoils 250 största servicestationer.

Tidigare har telefonkort sålts hos Statoil, liksom hos andra företag inom detaljhandeln, genom att kunden fått

skrapa fram koden på samma sätt som med trisslotter och liknande. Kunden registrerar sen koden hos sin telefonoperatör, som aktiverar abonnemanget för den summa kortet täcker.

”Telefonkortskoderna har förvarats på stationerna och varit mycket stöldbärliga varor,” säger Jan Lundgren. ”Försäljningen av telefonkort är dessutom stor på våra stationer. Genom den nya lösningen har den ökat ytterligare.”

### Direktsvar i kassan

När Telia beslutade att komplettera sina 250- och 500-kronors telefonkort med ett 100-kronorskort utvecklade man samtidigt ett PC-program för att elektroniskt hämta koderna till korten. Man vill komma bort från det manuella förfarande med koderna. Det nya systemet fungerar på följande sätt.

En PC, som Statoil installerat programvaran i, ringer upp Telias dator och begär de koder som Statoil har beställt. Koderna skickas krypterade tillbaka till PC:n, som vidarebefordrar dem till Statoils centrala WM-POS-applikation i Tandemdatorn där de lagras, fortfarande krypterade. När en station säljer ett telefonkort skickas en kortfråga direkt

från kassan till centraldatorn, som svarar med att översända en krypterad kod, som skrivs ut i klartext på samma kassakvitto som kundens övriga varor.

”Det är helt enkelt bara ytterligare en vara som kunden inhandlar”, säger Jan Lundgren. ”Kommunikationen mellan kassan och centraldatorn går sekundsnabbt. Kunden märker det inte ens.”

För den enskilda stationen innebär det att man slipper binda kapital för telefonkort i lager. Tvärtom, Just-in-Time-principen fungerar i det här fallet till hundra procent. Dessutom kan stationen först sälja telefonkortet innan fakturan kommer.

”Enda nackdelen med den här lösningen är om det blir strömavbrott. Då försvinner kommunikationen med centraldatorn, men händer inget oförutsett har vi en nästan hundra procentig tillgänglighet till systemet”, säger Jan Lundgren.

I WM-POS finns beställningspunkter inlagda som varnar när koderna är på upphällning och ny beställning måste göras hos Telia. ■

När kunden inhandlar ett telefonkort är det som vilken vara som helst. Koden för telefonkortet hämtas från en centraldator och registreras direkt på kassakvittot.



”Man bli lika imponerad varje gång man ser hur snabbt det går från att personalen i kassan på stationen begär den elektroniska koden till den är utskriven på kundens kvitto”, säger Jan Lundgren, Statoil. Foto Kristian Pohl.

För mer info

Stig Arlehang 08-6716616  
starl@wmdata.com

# Världen tar emot Industrial IT

"Bolag från hela världen vill vara med när tåget börjar rulla för Industrial IT", säger Hans Holmström och Thomas Björklund, ABB.

Det finns ingen som ens kommit i närheten av ABB:s kommersiella koncept för industriell IT.



## ABB har utvecklat en kommersiell teknologi för sömlös integration av produktions- och affärssystem.

ABB, det mer än hundraåriga verkstadsföretaget med sina rötter i Västerås, är världsledande inom en helt ny "gren" – Industrial IT.

"Industrial IT står för mycket", säger Hans Holmström, chef för Business Unit Industrial IT med utkikspost i Zürich. "Det är en strategi, ett antal produkter, en integrationsplattform och ett värdeerbjudande till kunderna."

Att området täcker så mycket är ett av skälen till att det fått så starkt genomslag såväl inom ABB som hos många av världens stora industriföretag.

### Slumpen

Lite vanvördigt kan man nästan säga att Industrial IT, som både fungerar som ett varumärke för ABB och som beteckningen på en ny teknologi för den industriella världen, kom till av en slump. Tankarna och visionerna hade funnits länge, men det var när ABB utvecklade ett speciellt programmeringsverktyg, som man upptäckte att man samtidigt kommit på en generell teknologi som fungerade för att integrera system av olika slag så att de kunde kommunicera med varandra, oavsett vilken leverantör som utvecklat dem.

Och det är just det som är själva idén med Industrial IT. Upptäckten ledde till att ABB nu har utvecklat en integrationsplattform, *Aspect Integrator*

*Platform*, och en teknologi som kallas *Aspect Objects*.

"Det löser företagets behov av att integrera information i realtid", säger Hans Holmström.

Plattformen bygger på Microsofts teknologi. Plattformen följer Microsofts .NET-utveckling och finns redan ute i ett stort antal installationer. Industriell



WM-data är partner till ABB vid implementation av Industrial IT. Här flankeras WM-datamedarbetarna Tobias Sundqvist och Mikael Öhberg av Thomas Björklund och Hans Holmström från ABB. Foto Kristian Pohl.

IT är en helt öppen arkitektur för att alla leverantörer ska kunna skapa kopplingar till plattformen. ABB arbetar därför med partner över hela världen, både bland mjukvaruföretag och tjänsteföretag såsom WM-data, som hjälper kunder att undersöka förutsättningarna för införande av Industriell IT och sen genom-

föra implementationen. WM-data har även varit med som konsult i utvecklingen av *Aspect Integrator Platform*.

### Utgår från objektet

Ur användarens synvinkel fungerar en fullt integrerad plattformslösning på följande sätt.

All information kopplas till ett objekt. När användaren går in på ett visst objekt, till exempel en robot som används i produktionen, får han upp en lista med all den information som är kopplad till objektet. Vilket system det är som levererar informationen är ointressant för användaren. Han utgår från själva objektet och kan till exempel få fram den tekniska specifikationen som är skriven i Word, underhållsinformation från IFS-system, kostnadsuppföljning från ekonomisystemet, en ritning från AutoCad, en multimedial demonstration av hur en viss komponent byts i den aktuella roboten eller styra en videokamera i produktionen så att den riktar in sig mot just denna robot.

"Plattformen är kittet mellan alla system som levererar information till objektet", säger Thomas Björklund, säljare och affärsutvecklare på ABB. "Lösningen karaktäriseras av två nyckelord. Det första är sömlöst, dvs användaren ska inte märka att han kommer in i olika system. Det andra är realtid.

"Vi brukar också prata om *Plug and Produce* för att markera att det handlar om att skapa helhetslösningar av disparata produkter", säger Hans Holmström.

Enligt Holmström finns det ingen konkurrent som ens kommit i närheten av att genomföra ett kommersiellt koncept för industriell IT som ABB. ABB själv har till exempel redan certifierat cirka 12 000 produkter för plattformen.

"Det här genomsyrar hela ABB över hela världen. Före årets slut kommer en stor del av våra produkter att vara certifierade", säger han.

"Dessutom är det många andra leverantörer som har eller kommer att certifiera sina system mot plattformen", tillägger Thomas Björklund.

Suget från marknaden att tillämpa Industrial IT är enligt Holmström mycket stort.

"Bolag från hela världen vill vara med när tåget börjar rulla. Ett världsföretag som vi redan tecknat ett exklusivt tioårigt avtal med kring Industrial IT är Dow Chemicals Company. De sökte ett kommersiellt system och valde vårt i hård konkurrens med andra system", säger Hans Holmström. ■

För mer info

Mikael Öhberg 021-171266  
mikael.ohberg@wmdata.se

# Nya Volvodumprar rullar över världen

## WM-datakonsulter i Volvos produktutveckling.



Frontluckan som WM-datakonsulten Roger Melander står på har Volvo fått patent för. Den är konstruerad av Melander. Till vänster Peter Söderberg, utvecklingschef på Volvo Articulated Haulers.

Volvo uppfann en gång i tiden dumpern. Det var en helt ny form av fordon för att i oländig terräng transportera jord, sten och andra fyllnadsmassor. Idag är ungefär varannan dumper som rullar i världen en dumper från Volvo Articulated Haulers.

Volvo är ledande bland tillverkarna, men avståndet till konkurrenterna krymper, eftersom det är Volvos konstruktioner som man eftersträvar att efterlikna.

### Ny generation

För några år sedan beslutade Volvo att ta fram en helt ny dumpergeneration.

”Det var dags för Volvo att samla all erfarenhet, Best-Practice plus att ta ett tekniksteg med en ny produktfamilj”, berättar utvecklingschefen på Volvo, Peter Söderberg.

Det var fyra nya dumprar som skulle tas fram. Två betecknas som tunga (A35 och A40) och två som medeltunga (A25 och A30).

”Förutom designen är det ett helt nytt tänkande när det gäller plattformar och samordning”, säger Peter Söderberg. ”I stället för att ha fyra olika maskiner har vi ett koncept där maskinerna

ser lika ut, men har olika prestanda. Det ger synergieffekter vid såväl konstruktion som inköp och produktion.”

Huvudkontoret för Volvo Articulated Haulers ligger i Växjö. Produktionen sker vid fabriker i Braås, några mil utanför Växjö, samt i USA och Sydamerika.

### WM-datakonsulter

WM-data har genom sitt bolag Knight Industriteknik haft ett flertal konsulter som arbetat med produktutvecklingen och är idag sysselsatta med att förbättra och vidareutveckla dumprarna.

Idag har Knight sju konsulter hos Volvo, en del av dem har varit där i fem år, bland andra Roger Melander, som arbetar som konstruktör.

”Jag har arbetat med konstruktion av hydraultankar, bränsletankar, motorhuv, grill, hytt detaljer och bärande strukturer för dumprarna”, berättar Melander.

En av konstruktionerna har lett till ett patent för Volvo. Det gäller grillen, som kan fällas ner och fungera som en stege vid påfyllning av olja och annan service.

”För närvarande arbetar jag i ett projekt som har som mål att sänka standardkostnaderna för tillverkning av dumprar. Det handlar om allt från att omfördela vikten mellan maskinens hjulaxlar till att förbilliga detaljer, exempelvis att en detalj smids istället för gjuts”, säger Roger Melander.

### Ledstjärnan

Ove Aurich, konstruktionschef på Volvo Articulated Haulers, berättar att konstruktionen av en dumper ska som ledstjärna ha de hörnpelare varje Volvo byggs på – kvalitet, säkerhet och miljöhänsyn.

”Vi har lagt till en fjärde, produktiviteten. Kunden ska ha god lönsamhet av att äga en Volvo”, säger han.



Den grill som Volvo fått patent på kan ses i ljuset av den ambition Volvo har av att skapa en maskin som tillfredsställer operatören, dvs. den som ska köra och underhålla dumpern.

”Det handlar inte enbart om körningen, utan i hög grad om att göra service och underhåll enkelt. Därför har vi gjort stora insatser för att inte behöva ett dagligt underhåll, till exempel för smörjning. Det minskar stilleståndet för maskinen och därmed ökar lönsamheten för ägaren”, framhåller Ove Aurich.

I projektet med de nya dumprarna var det nödvändigt pga av dess storlek att hyra in konstruktörer.

”Det är framförallt traditionella konstruktörer vi behöver. Specialister inom vår bransch måste vi lära upp internt, det är så speciella produkter vi arbetar med. Knight har varit här länge och presterar bra resultat”, säger Ove Aurich.”

”Vi har vidareutvecklat relationen. Vi har tillsammans tagit fram en introduktion, som innebär att Knightkonstruktörer, som varit länge hos oss, lär de nya konstruktörerna våra system och rutiner. Det gör att de mycket snabbare kan bli produktiva hos oss”, berättar Ove Aurich. ■

1 september bytte Knight namn till WM-data Industrial Solutions AB.



”Vi har tillsammans med WM-datas bolag Knight tagit fram en introduktion, som innebär att deras konstruktörer, som varit länge hos oss, lär de nya konstruktörerna våra system och rutiner. Det gör att de mycket snabbare kan bli produktiva hos oss”, berättar Volvos konstruktionschef Ove Aurich.

För mer info

Lars Nilsson 0470-46515  
lanlo@wmdata.com

# Rullhantering i pappersbruk

## FAGUS Paper ger M-reals pappersbruk i Wifsta nya möjligheter.

Wifsta pappersbruk, som sedan förra året ingår i den internationella papperskoncernen M-real, håller på att installera WM-datas nya lösning för pappersindustrin, FAGUS Paper. Lösningen omfattar produktionsuppföljning vid pappersmaskin, rullmaskin, omrullningsmaskin och rullpack.

”Det är ett spännande projekt som vi har startat tillsammans med Wifsta. De produktionsnära systemen ska varken vara komplexa eller dyra att underhålla. Målsättningen i detta projekt är att erbjuda Wifsta ett system som är logiskt och lätt att använda, samtidigt som det ger minskade underhålls- och utvecklingskostnader”, säger Ola Westberg, WM-data. ”Vår lösning FAGUS Paper, som är framtagen specifikt för pappersindustrin kommer att möta dessa krav väl.”

Projektet drivs som ett samarbetsprojekt där Wifsta deltar med en utvecklare på halvtid.



### Byter ut gammal teknik

Det gamla systemet, som har varit i drift sedan mitten på nittioalet fungerar tillfredsställande, men kräver mycket underhåll. Nya buggar i systemet uppstod lätt när förändringar gjordes.

Wifsta norr om Sundsvall tillverkar obestruket finpapper med en årlig kapacitet på cirka 155 000 ton i ark- och rullformat. Pappret används framför allt i kontorsmiljöer för kopiatorer, skrivare osv.

Av de 155 000 tonnen levereras till kund 120 000 ton i A4-ark, 5 000 ton i

storarksrullar och 30 000 ton i ”vanliga” kundrullar. Allt ska passera genom rullhanteringssystemet, oavsett om det i slutänden blir ark eller rulle av pappret. Processen startar med tambouren, dvs. moderullen som har en bredd av 5,40 meter, väger 22 ton och innehåller 50 000 meter papper.

### Första delen i bruk

På Wifsta har första delen av FAGUS Paper tagits i bruk. Det är den del som hanterar kvittering av tambouren. Nästa del i systemet gäller rullmaskinen, dvs. uppskärning av tambouren i rullar för att antingen levereras direkt till kund eller till A4-produktionen för att klippas till ark.

Sista etappen av FAGUS Paper, som Wifsta inför, gäller förpackningslinjen. Rullen eller arken förses med omslag och skeppningsetikett.

”Ettap två och tre räknar vi med att ta i bruk i oktober i år”, berättar Hans Johansson, IT-projektledare på Wifsta.

### Fördelar?

På frågan om vilka fördelar Hans Johansson ser med det nya systemet blir svaret en lång uppräknning.

”En fördel är att vi säkrar utvecklingsmiljön, eftersom den är skriven i Microsoft .NET”, säger han.

Valle Hallberg, konsult på WM-data, som deltar i utvecklingen av FAGUS Paper och installationen på Wifsta menar att man i utvecklingsarbetet hade en stor fördel av att kunna börja utvecklingen från noll.

”Vi hade inget befintligt system ta hänsyn till. Vi kunde därför välja det senaste utvecklingsverktyget, .NET. Det gör det lätt för Wifsta att i framtiden exempelvis göra en webblösning för systemet om man så vill”, förklarar Valle Hallberg.



”WM-data har djup kunskap om vår bransch och specifik erfarenhet av de system vi har nu. Vi får ett system som är tekniskt hållbart över tiden och som kan integreras med övriga system i vår produktionsprocess”, säger Hans Johansson, IT-projektledare på Wifsta. Foto Ralf Bergman.

Andra fördelar som Hans Johansson ser är att de själva efter installationen kan arbeta med vidareutveckling och underhåll, att man kan behålla Microsoft SQL-Server som databas, att man slipper den komplexa C++-miljön och att ”vi får ett modernt användargränssnitt som blir enklare att förstå, mer logiskt och intuitivt”.

### Wifsta först

Wifsta blir första pappersbruk som implementerar FAGUS Paper.

”Det är WM-data som har kompe-

tensen att genomföra ett sådant här projekt. De har djup kunskap om vår bransch och även specifik erfarenhet av de system vi har nu”, säger Hans Johansson. ”Vi kan därför känna oss trygga genom att vi får ett system som både är tekniskt hållbart över tiden och som kan integreras med övriga system i vår produktionsprocess.” ■

För mer info

Lena Enochsson 023-84208  
leeno@wmdata.com

*"Vi behövde ett system som kunde hantera hela vårt arbetsflöde, från offertgivning till avtal. Den här lösningen var den enda som kunde erbjuda oss hela kedjan", säger Jakob Huber, Atels projektledare om systemet som WM-data Ellips har installerat.*



# Kompetens om avreglering väger tungt

## Svenska systemstöd för energibranschen öppnar marknad.

WM-data Ellips, specialistbolag för systemlösningar till energibranschen, sitter på en kompetens som väger allt tyngre på den europeiska energimarknaden. Det handlar om erfarenhet av en avreglerad energimarknad.

Sverige avreglerade för snart tio år sedan och WM-data Ellips, som har arbetat mot energibranschen mycket längre än så har den grundläggande kunskap som många europeiska energibolag nu efterfrågar.

Ett av de europeiska företag som WM-data Ellips är leverantör till är det schweiziska energiföretaget Atel Aare-Tessin AG für Elektrizität, störst i landet och med Europa som sitt arbetsfält. Atel arbetar framför allt med energihandel, och är speciellt stor i Italien, men även i Tyskland har man betydande verksamhet. Atel arbetar främst mot stora industrikunder och handhar därmed komplexa avtalsstrukturer.

"Tyskland har redan avreglerat sin el-marknad och i Frankrike och Italien är man på väg. Vår långa erfarenhet

från avregleringen i Norden och Tyskland samt de systemlösningar som denna ställer krav på är några av de faktorer som gör oss till en intressant partner", menar Marie-Louise Rosberg, projektledare på WM-data.

### Tyskland avreglerade

"Det var i samband med att den tyska marknaden skulle avregleras som vi kom i kontakt med det system som WM-data nu har installerat hos oss", berättar Jakob Huber, Atels projektledare.

Systemet har utvecklats av AdraSoft AB, vars produkter förvärvades av WM-data under 2001. Det används för att hantera och fakturera Atels komplexa avtal som de ingår med sina större industrikunder. Energibranschen är komplex i sitt utförande och de avtal som ingås är ofta av individuell karaktär.

"Detta ställer krav på ett flexibelt systemstöd som klarar av att beräkna och fakturera dessa", berättar Marie-Louise Rosberg.

Systemet består av tre samverkande applikationer – X-Bill, M-Sale och V-Store. X-Bill är en beräkningsmotor som med hjälp av fördefinierade beräkningsmetoder kopplade till avtalen skapar faktureringsunderlag för de komplexa avtalen. M-Sale är ett marknads-säljstödssystem som hanterar bland annat avtalsstrukturen för kunderna och från V-Store, som hanterar mätvärden, hämtar X-Bill mätvärden för respektive avtal.

"Man kan se X-Bill som ett pusselbygge", säger Marie-Louise Rosberg. "Saknas en bit för att kunna beräkna ett avtal producerar man en beräkningsmetod och lägger den på plats."

### Hela kedjan

"Vi behövde ett system som kunde hantera hela vårt arbetsflöde, från offertgivning till avtal. Den här lösningen var den enda som kunde erbjuda oss hela kedjan", säger Jakob Huber.

För Atel går det nu mycket snabbare att administrera olika avtal.

"Systemet är enkelt att använda. Det går snabbt att skapa en offert ur de olika databaserna. På en kvart om det skulle behövas", säger Jakob Huber.

Atel har haft systemet i produktion i ett år. Enligt Marie-Louise Rosberg ligger en av de stora fördelarna med systemet för Atel att all manuell hantering nu i stort sett är borta och att de har kunnat effektivisera och kontrollera sin arbetsprocess.

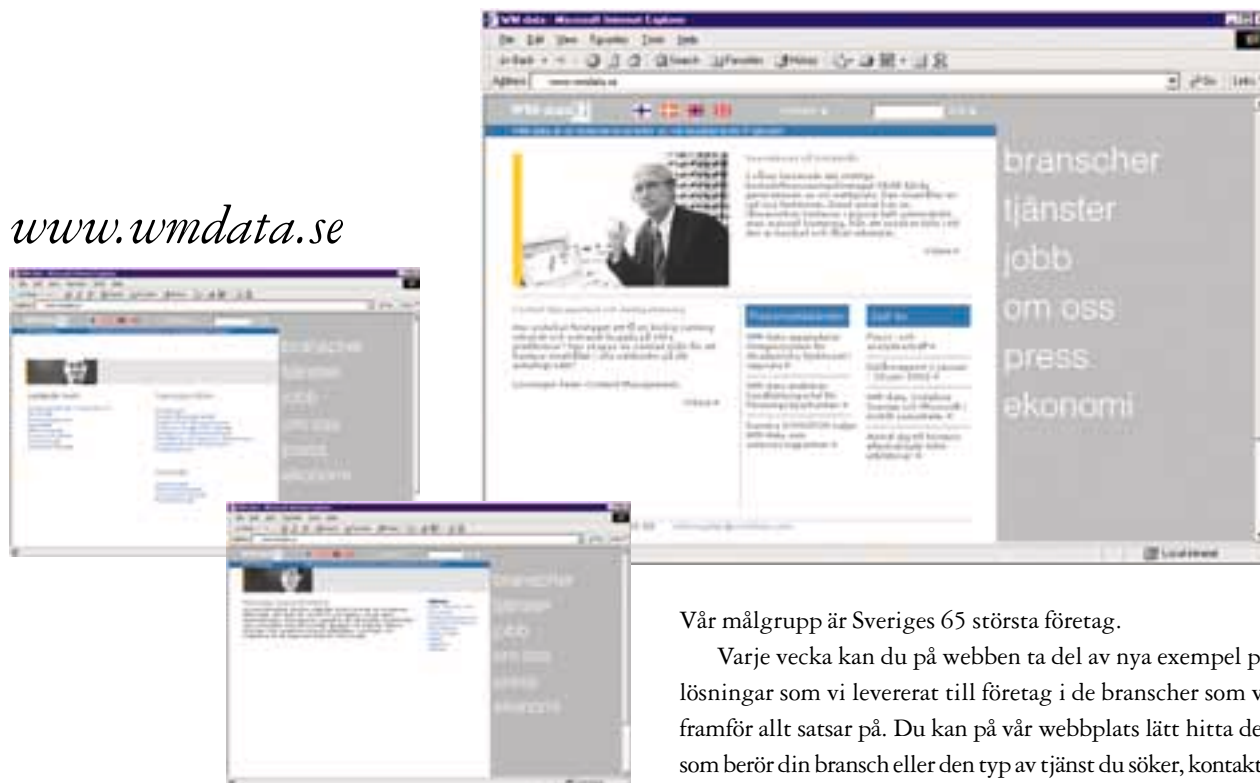
Samma lösning har WM-data även installerat hos Multipower, ett österrikiskt dotterbolag till Atel och i september kommer ytterligare en installation för marknad Frankrike. Även i Sverige finns stort intresse för lösningen, där ett antal energibolag nu visar intresse för en systemlösning för komplex fakturering. ■

För mer info

Marie-Louise Rosberg 040-256458  
mars@wmdata.com

# Fokus på kunden

*www.wmdata.se*



## Meddela oss din adress- ändring via e-post!

Får du tidningen till rätt adress? Om inte vill vi be dig att omgående meddela oss rätt adress via e-post. Samma sak om du får fler än ett exemplar av tidningen, men bara vill ha ett. Meddela oss detta via e-post.

Om du inte vill ha Inblick vill vi att du meddelar oss det via e-post. Skicka e-post till [anfri@wmdata.com](mailto:anfri@wmdata.com)

Vår målgrupp är Sveriges 65 största företag.

Varje vecka kan du på webben ta del av nya exempel på lösningar som vi levererat till företag i de branscher som vi framför allt satsar på. Du kan på vår webbplats lätt hitta det som berör din bransch eller den typ av tjänst du söker, kontaktpersoner, referenscase osv. Och i likhet med den devis som alltid funnits i bakgrunden för WM-data – att förändring är ett normaltillstånd – kommer hemsidan successivt att utveckla sitt innehåll.

I samband med den kundlösning vi presenterar varje vecka gör den som är ansvarig inom WM-data en personlig kommentar kring lösningen. Överhuvudtaget blir det mycket lättare att ta del av lösningar som vi gjort hos olika kunder. Går du in under rubrikerna branscher och tjänster kommer du att hitta en rad aktuella referenser till olika lösningar.

Vill du snabbt få kännedom om nya affärer, ekonomisk information eller andra intressanta händelser som gäller WM-data ska du prenumerera på vårt nyhetsbrev. Du gör det via webben.

